



EQUIPA
DE
AUTOAVALIAÇÃO

Questionários de Satisfação (CAF Educação)

RESULTADOS

Taxas de Participação

Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	1929	1473	76,4%
Pais/EE	2461	705	28,6%
Parceiros e outras entidades	29	3	10,3%
PD	273	263	96,3%
PND	146	103	70,5%

NOTA: questionários aplicados no período de 25/11/2024 a 03/12/2024

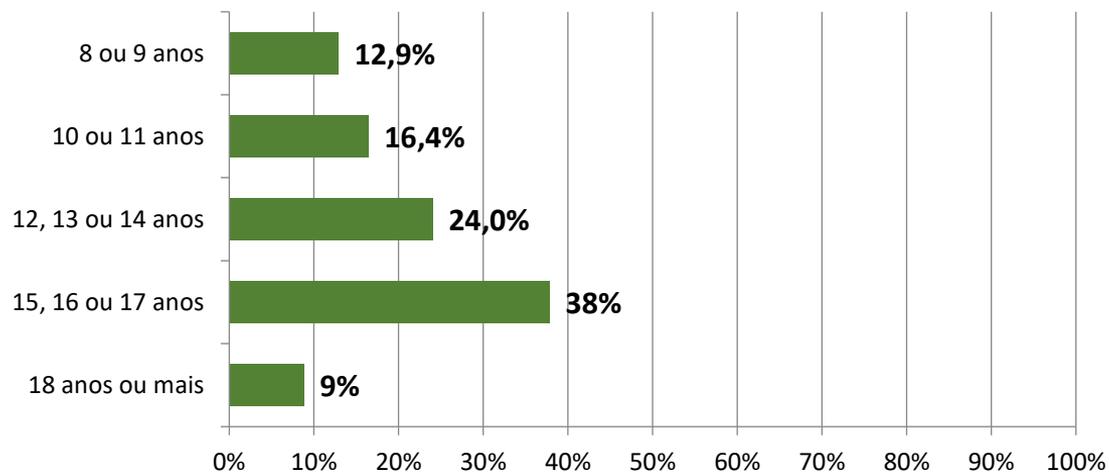
ALUNOS

A1. Idade:

Escolha única, respostas 1473x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
8 ou 9 anos	190	12,9%
10 ou 11 anos	242	16,4%
12, 13 ou 14 anos	354	24,0%
15, 16 ou 17 anos	557	38%
18 anos ou mais	130	9%

A1. Idade (Alunos)

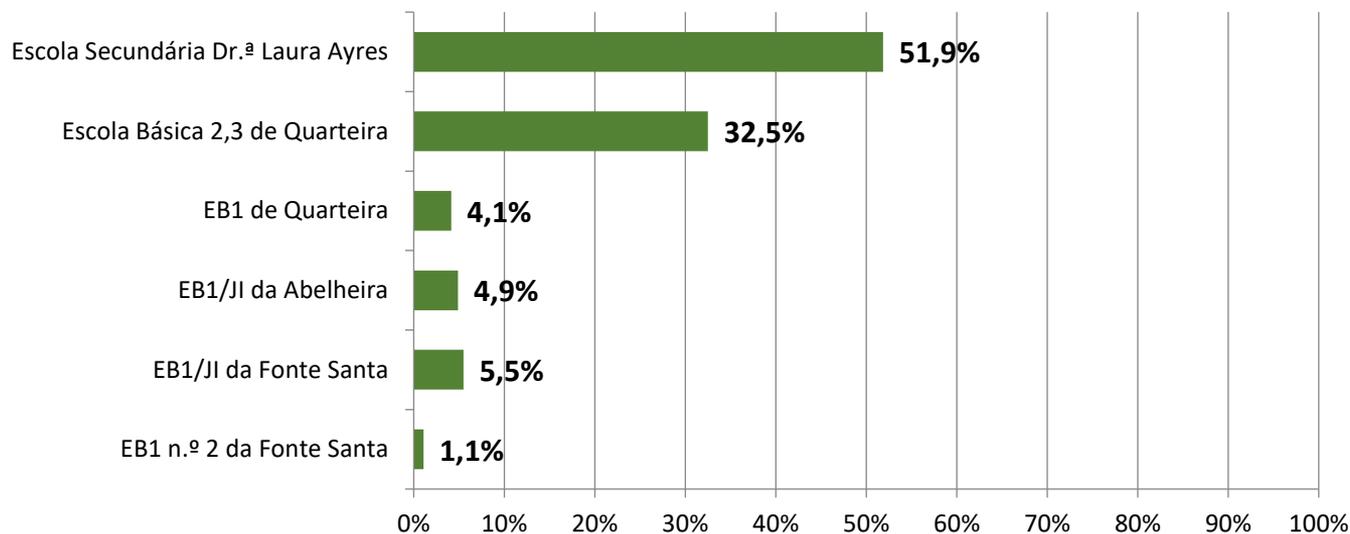


A2. Por favor seleciona a escola que frequentas

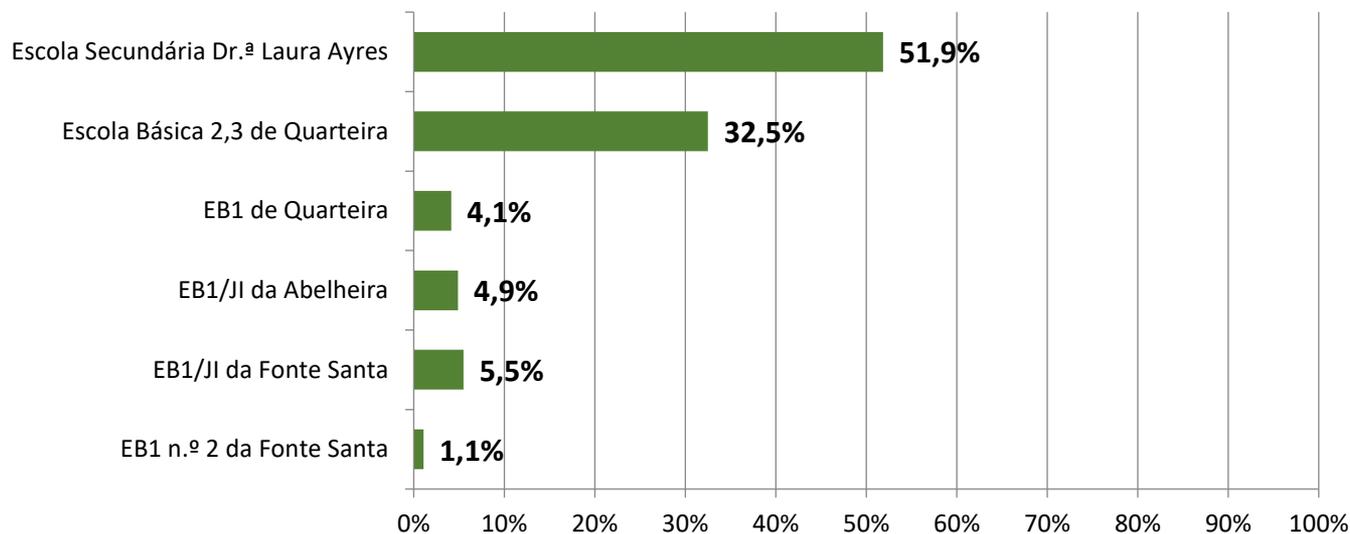
Escolha única, respostas 1473x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Escola Secundária Dr.ª Laura Ayres	764	51,9%
Escola Básica 2,3 de Quarteira	479	32,5%
EB1 de Quarteira	61	4,1%
EB1/JI da Abelheira	72	4,9%
EB1/JI da Fonte Santa	81	5,5%
EB1 n.º 2 da Fonte Santa	16	1,1%

A2. Escola frequentada (Alunos)



A2. Escola frequentada (Alunos)

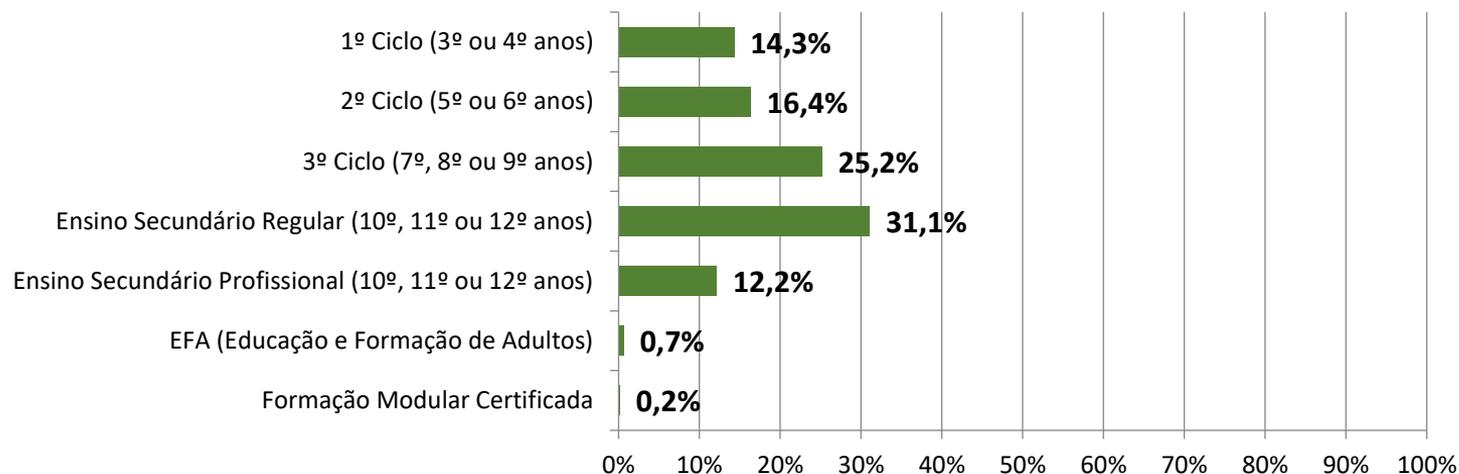


A3. Nível de ensino (ciclo):

Escolha única, respostas 1473x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
1º Ciclo (3º ou 4º anos)	211	14,3%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	241	16,4%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	371	25,2%
Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos)	458	31,1%
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º ou 12º anos)	179	12,2%
EFA (Educação e Formação de Adultos)	10	0,7%
Formação Modular Certificada	3	0,2%

A3. Nível de ensino/ciclo (Alunos)





NOTA

- Para leitura mais fácil dos dados recolhidos, nos gráficos optámos por apresentar os resultados das tabelas de forma agrupada:

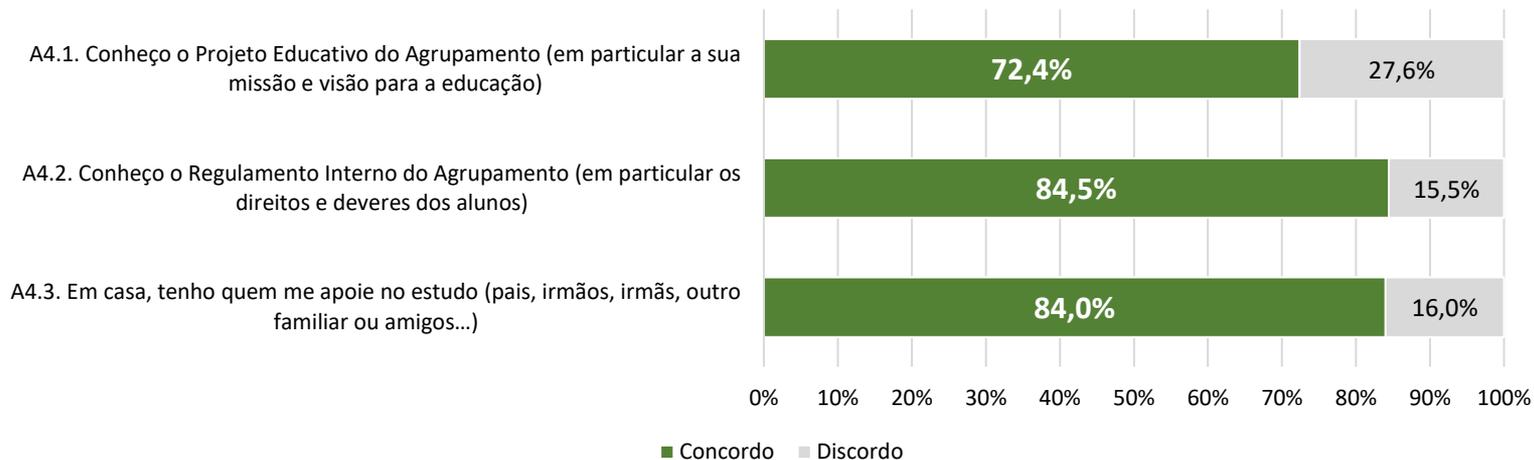


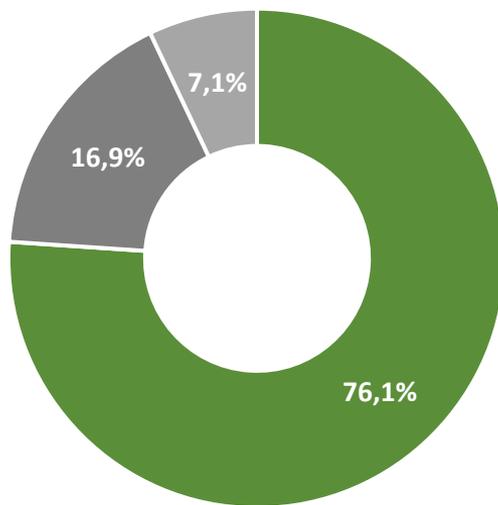
A4. Perguntas iniciais:

Matriz de escolha única, respostas 1473x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A4.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	259	807	258	149
A4.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos alunos)	388	856	167	62
A4.3. Em casa, tenho quem me apoie no estudo (pais, irmãos, irmãs, outro familiar ou amigos...)	663	574	163	73

A4. Perguntas iniciais (Alunos)



B1. Imagem global do Agrupamento (Alunos)

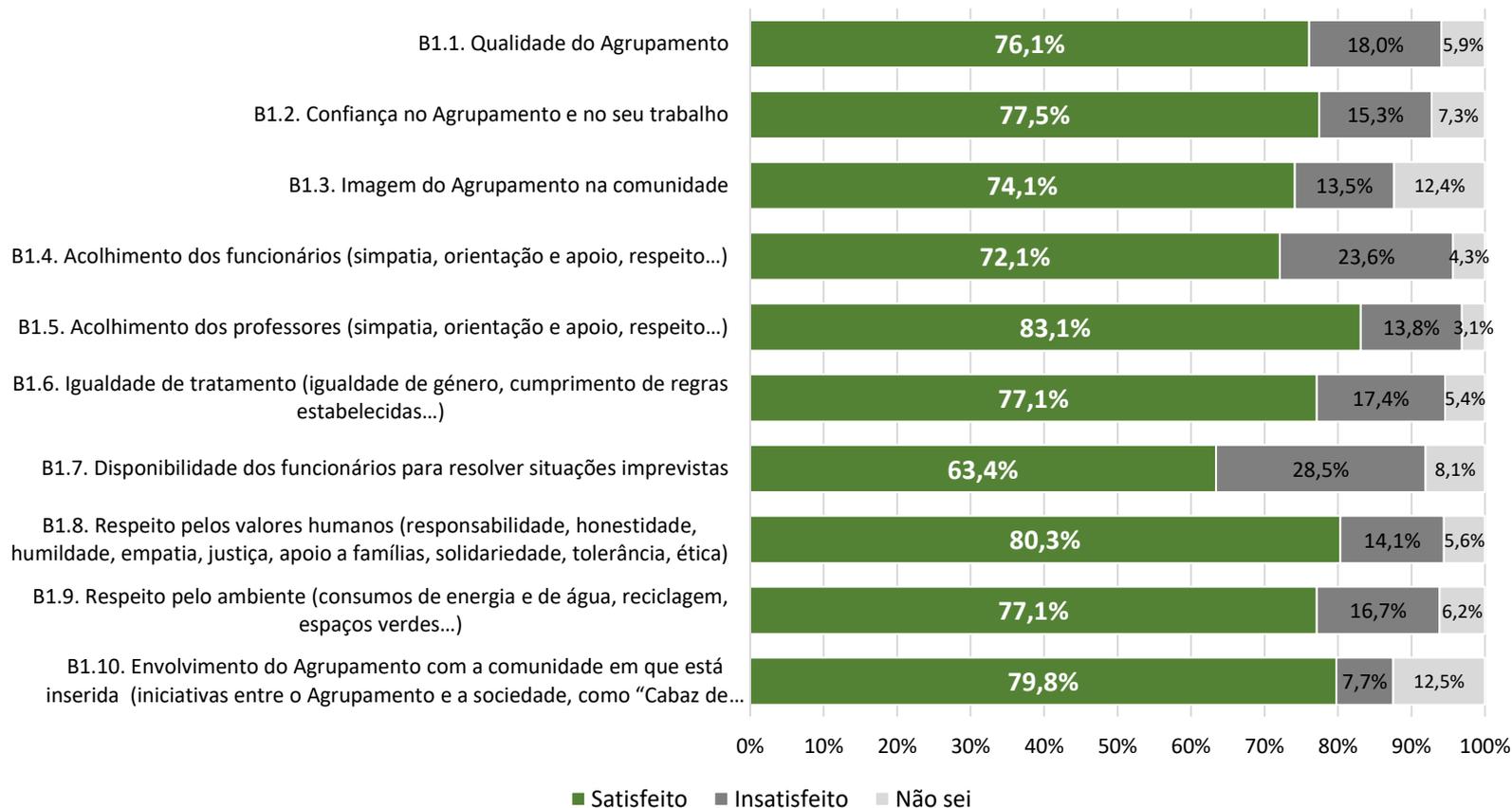
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B1. Imagem global do Agrupamento - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

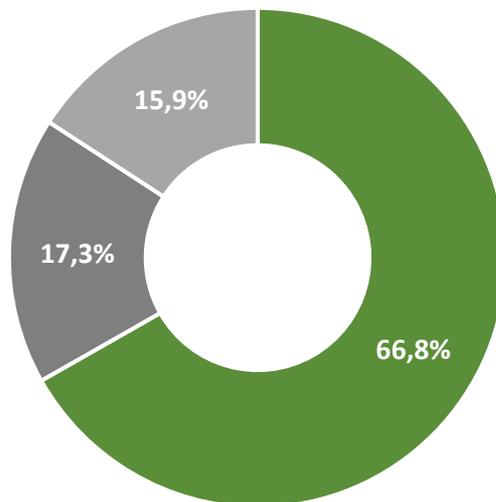
Matriz de escolha única, respostas 1473x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	246	875	217	48	87
B1.2. Confiança no Agrupamento e no seu trabalho	306	835	183	42	107
B1.3. Imagem do Agrupamento na comunidade	278	814	160	39	182
B1.4. Acolhimento dos funcionários (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	419	643	244	103	64
B1.5. Acolhimento dos professores (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	474	750	154	49	46
B1.6. Igualdade de tratamento (igualdade de género, cumprimento de regras estabelecidas...)	430	706	191	66	80
B1.7. Disponibilidade dos funcionários para resolver situações imprevistas	271	663	305	115	119
B1.8. Respeito pelos valores humanos (responsabilidade, honestidade, humildade, empatia, justiça, apoio a famílias, solidariedade, tolerância, ética)	451	732	166	42	82
B1.9. Respeito pelo ambiente (consumos de energia e de água, reciclagem, espaços verdes...)	368	768	185	61	91
B1.10. Envolvimento do Agrupamento com a comunidade em que está inserida (iniciativas entre o Agrupamento e a sociedade, como "Cabaz de Natal", SOS Fome, Banco Alimentar, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	496	679	88	26	184

B1. Imagem global do Agrupamento (Alunos)



B2. Envolvimento e participação (Alunos)



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Envolvimento e participação - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

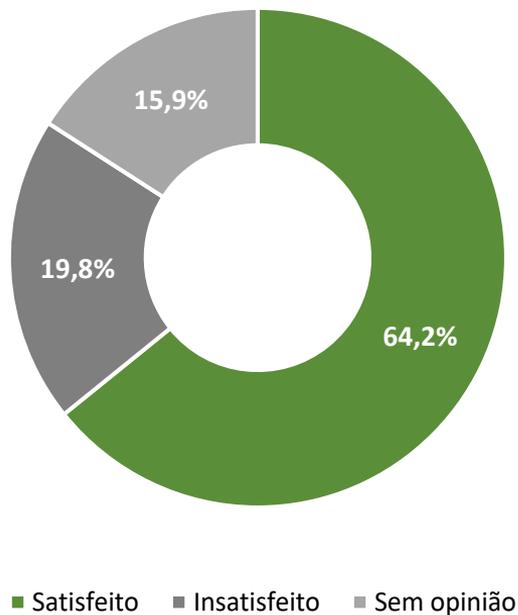
Matriz de escolha única, respostas 1473x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	231	709	250	96	187
B2.2. Envolvimento e participação na vida escolar (órgãos de decisão, conselho/plenários de alunos, conselho de turma, associação de estudantes...)	250	772	166	37	248
B2.3. Trabalho da Associação de Estudantes (informações, iniciativas, envolvimento dos alunos, facilidade de contacto...)	266	724	151	66	266

B2. Envolvimento e participação (Alunos)



B3. Acessibilidade (Alunos)



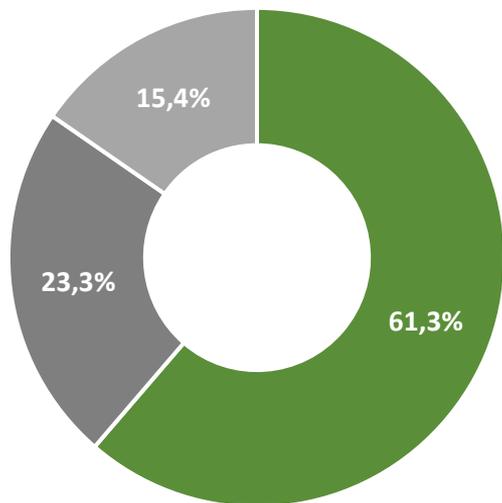
B3. Acessibilidade - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 1473x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Localização do Agrupamento (proximidade de transportes públicos)	494	667	122	51	139
B3.2. Facilidade de estacionamento (para saída e entrada de passageiros)	235	598	339	162	139
B3.3. Acessibilidades (espaços adaptados a pessoas com deficiência, rampas de acesso ou elevadores adaptados, acessos e informação para invisuais, informação para surdos...)	329	574	255	100	215
B3.4. Horários de atendimento	226	730	220	92	205
B3.5. Clareza e acessibilidade dos formulários (ex: boletins de matrícula, ficha ENES/ENEB, certificados de habilitação...)	233	705	148	37	350
B3.6. Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico	221	662	181	53	356
B3.7. Clareza da informação disponível online	258	689	232	54	240

B3. Acessibilidade (Alunos)



B4. Serviços (Alunos)

■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Serviços - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 1473x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas pela Biblioteca, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	549	700	113	32	79
B4.2. Serviço de refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de refeitório, silêncio...)	231	607	287	148	200
B4.3. Serviço de bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	261	544	300	162	206
B4.4. Serviço de secretaria (horário, espaço de atendimento, informações...)	261	727	156	58	271
B4.5. Serviços de Psicologia e Orientação - SPO (horário, espaço de atendimento, silêncio...)	220	490	87	44	632
B4.6. Apoios prestados aos alunos (clubes, aulas de apoio, Ação Social Escolar, realização de atividades...)	330	634	133	46	330
B4.7. Exigência dos professores	301	795	191	102	84
B4.8. Uso das tecnologias na sala de aula	382	635	226	152	78
B4.9. Preparação dos alunos para a "vida real" e mercado de trabalho	281	517	281	271	123
B4.10. Segurança no Agrupamento	336	659	243	126	109
B4.11. Higiene no Agrupamento	196	587	385	234	71
B4.12. Conservação dos edifícios escolares	223	692	292	113	153
B4.13. Tempo de resposta às solicitações	169	622	207	77	398
B4.14. Tempo de resposta às reclamações	158	540	215	117	443

B4. Serviços (Alunos)

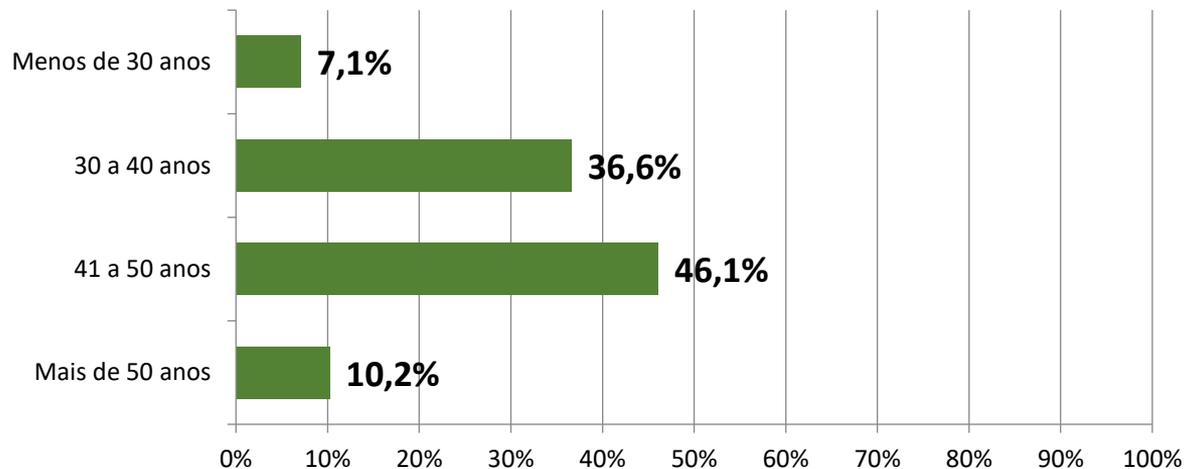


PAIS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

A1. Idade:

Escolha única, respostas 705x, Não respondido 0x

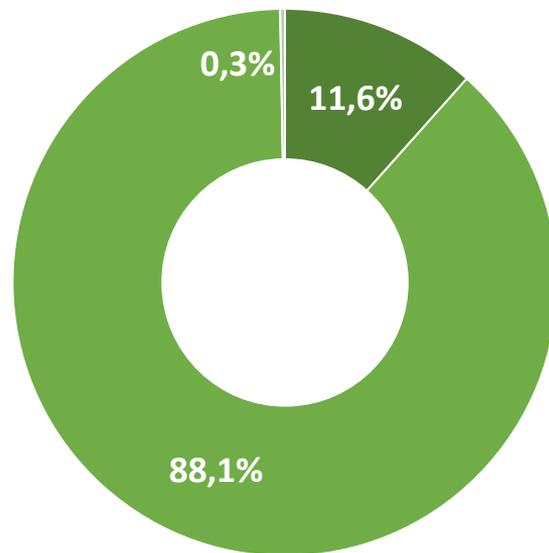
Resposta	Respostas	Ratio
Menos de 30 anos	50	7,1%
30 a 40 anos	258	36,6%
41 a 50 anos	325	46,1%
Mais de 50 anos	72	10,2%

A1. Idade (Pais/EE)

A2. Sexo

Escolha única, respostas 705x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Masculino	82	11,6%
Feminino	621	88,1%
Prefiro não indicar	2	0,3%

A2. Sexo (Pais/EE)

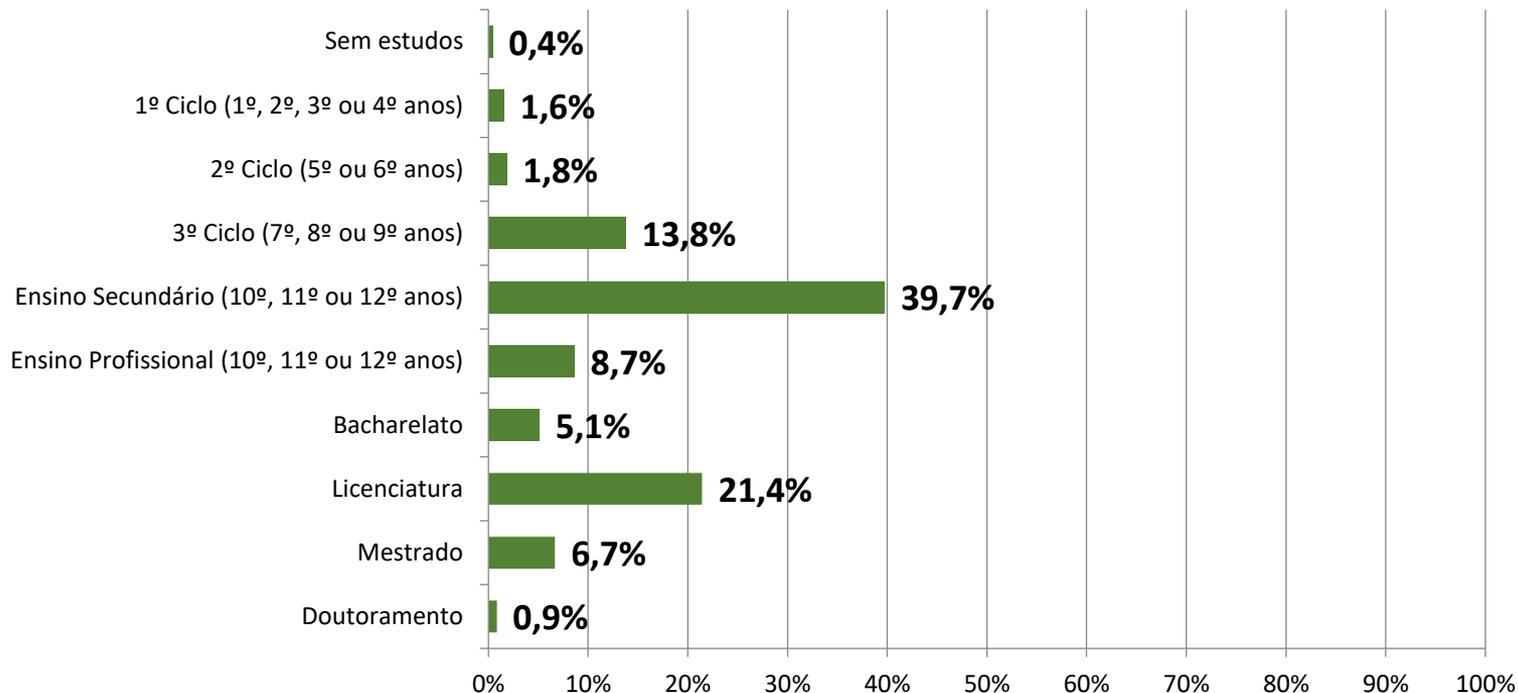
■ Masculino ■ Feminino ■ Prefiro não indicar

A3. Habilitação académica:

Escolha única, respostas 705x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Sem estudos	3	0,4%
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	11	1,6%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	13	1,8%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	97	13,8%
Ensino Secundário (10º, 11º ou 12º anos)	280	39,7%
Ensino Profissional (10º, 11º ou 12º anos)	61	8,7%
Bacharelato	36	5,1%
Licenciatura	151	21,4%
Mestrado	47	6,7%
Doutoramento	6	0,9%

A3. Habilitação académica (Pais/EE)

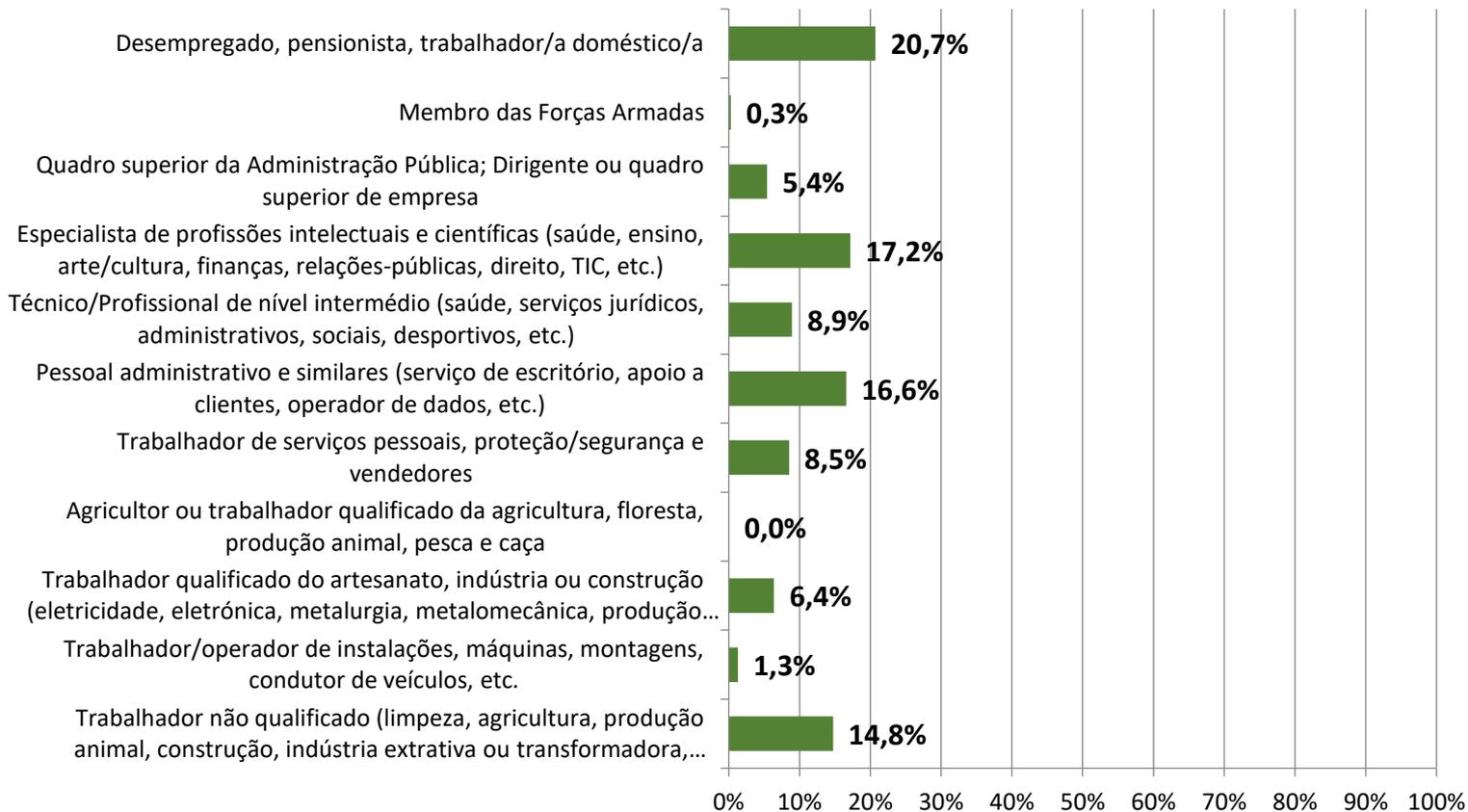


A4. Profissão:

Escolha única, respostas 705x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Desempregado, pensionista, trabalhador/a doméstico/a	146	20,7%
Membro das Forças Armadas	2	0,3%
Quadro superior da Administração Pública; Dirigente ou quadro superior de empresa	38	5,4%
Especialista de profissões intelectuais e científicas (saúde, ensino, arte/cultura, finanças, relações-públicas, direito, TIC, etc.)	121	17,2%
Técnico/Profissional de nível intermédio (saúde, serviços jurídicos, administrativos, sociais, desportivos, etc.)	63	8,9%
Pessoal administrativo e similares (serviço de escritório, apoio a clientes, operador de dados, etc.)	117	16,6%
Trabalhador de serviços pessoais, proteção/segurança e vendedores	60	8,5%
Agricultor ou trabalhador qualificado da agricultura, floresta, produção animal, pesca e caça	0	0,0%
Trabalhador qualificado do artesanato, indústria ou construção (eletricidade, eletrónica, metalurgia, metalomecânica, produção alimentar, vestuário, calçado, joalheria, etc.)	45	6,4%
Trabalhador/operador de instalações, máquinas, montagens, condutor de veículos, etc.	9	1,3%
Trabalhador não qualificado (limpeza, agricultura, produção animal, construção, indústria extrativa ou transformadora, confeção/preparação de alimentos, recolha de resíduos, etc.)	104	14,8%

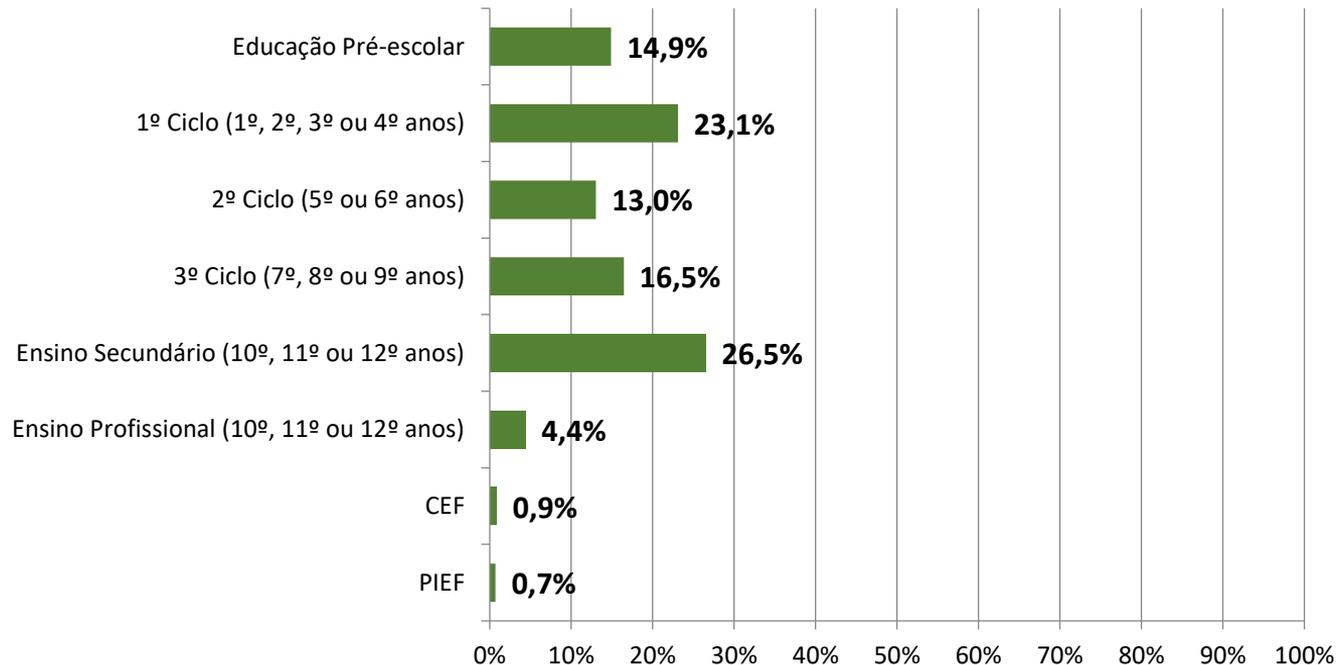
A4. Profissão (Pais/EE)

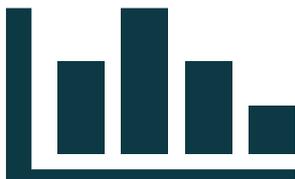


A5. Ciclo de ensino que o seu filho/educando frequenta (NOTA: se tiver mais de um filho(a) neste Agrupamento, responda relativamente àquele(a) que fez anos há menos tempo):

Escolha única, respostas 705x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Educação Pré-escolar	105	14,9%
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	163	23,1%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	92	13,0%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	116	16,5%
Ensino Secundário (10º, 11º ou 12º anos)	187	26,5%
Ensino Profissional (10º, 11º ou 12º anos)	31	4,4%
CEF	6	0,9%
PIEF	5	0,7%

A5. Ciclo de ensino frequentado pelo filho/educando (Pais/EE)



NOTA

- Para leitura mais fácil dos dados recolhidos, nos gráficos optámos por apresentar os resultados das tabelas de forma agrupada:

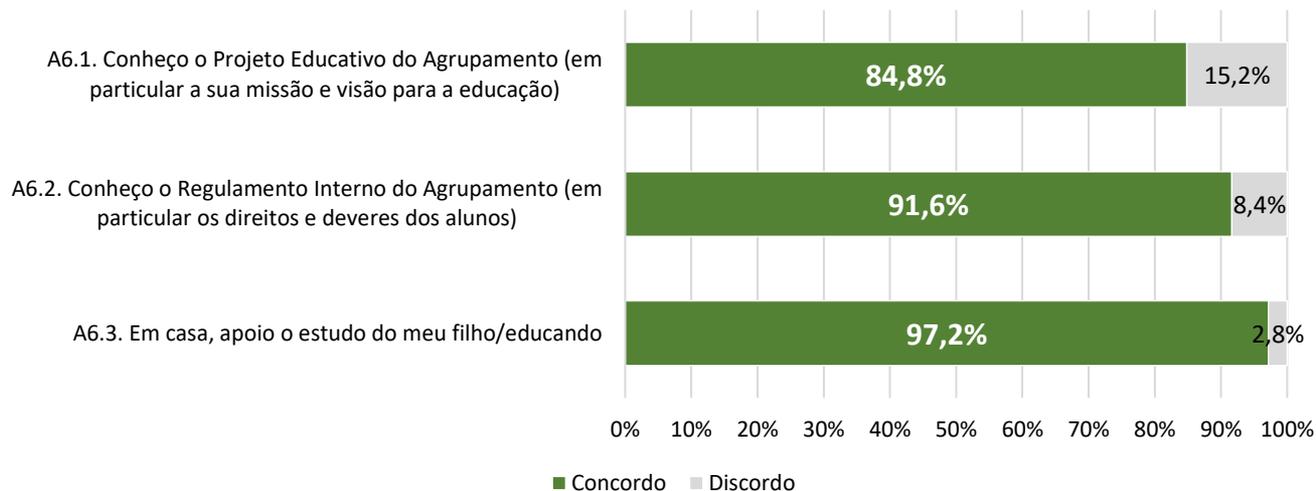


A6. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

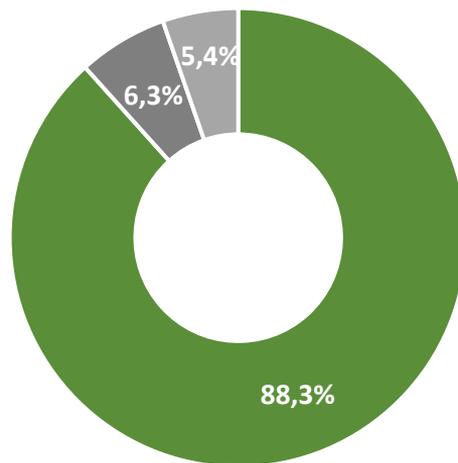
Matriz de escolha única, respostas 705x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A6.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	117	481	84	23
A6.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos alunos)	162	484	46	13
A6.3. Em casa, apoio o estudo do meu filho/educando	406	279	19	1

A6. Perguntas iniciais (Pais/EE)



B1. Imagem global do Agrupamento (Pais/EE)



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

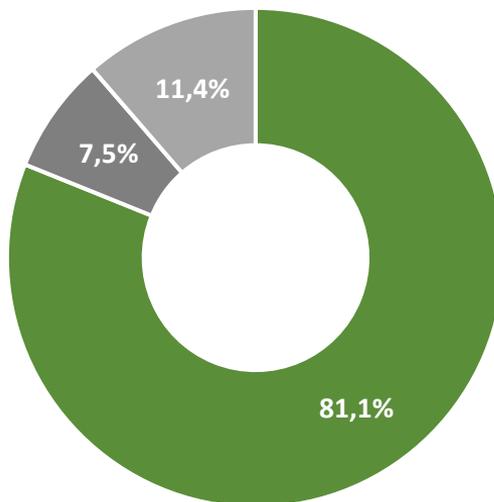
B1. Imagem global do Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 705x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	191	460	32	11	11
B1.2. Confiança no Agrupamento e no seu trabalho	219	438	25	10	13
B1.3. Imagem do Agrupamento na comunidade	202	428	42	8	25
B1.4. Acolhimento dos funcionários (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	289	366	26	16	8
B1.5. Acolhimento dos professores (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	304	359	27	6	9
B1.6. Igualdade de tratamento (igualdade de género, cumprimento de regras estabelecidas...)	232	395	32	12	34
B1.7. Disponibilidade dos funcionários para resolver situações imprevistas	210	382	55	15	43
B1.8. Transparência do Agrupamento (sobre o seu funcionamento, regulamento interno, política de avaliação e classificação, horários e informações genéricas, decisões, contratos, investimentos financeiros e aquisições, etc.)	176	428	39	15	47
B1.9. Respeito pelos valores humanos (responsabilidade, honestidade, humildade, empatia, justiça, apoio a famílias, solidariedade, tolerância, ética)	206	426	27	14	32
B1.10. Respeito pelo ambiente (gestão do consumo de energia e água, cuidados com a reciclagem, valorização dos espaços verdes...)	189	425	15	6	70
B1.11. Envolvimento do Agrupamento com a comunidade em que está inserida (iniciativas entre o Agrupamento e a sociedade, como “Cabaz de Natal”, SOS FOME, Banco Alimentar, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	168	376	23	4	134
B1.12. Segurança no Agrupamento	167	435	58	18	27

B1. Imagem global do Agrupamento (Pais/EE)



B2. Envolvimento e participação (Pais/EE)

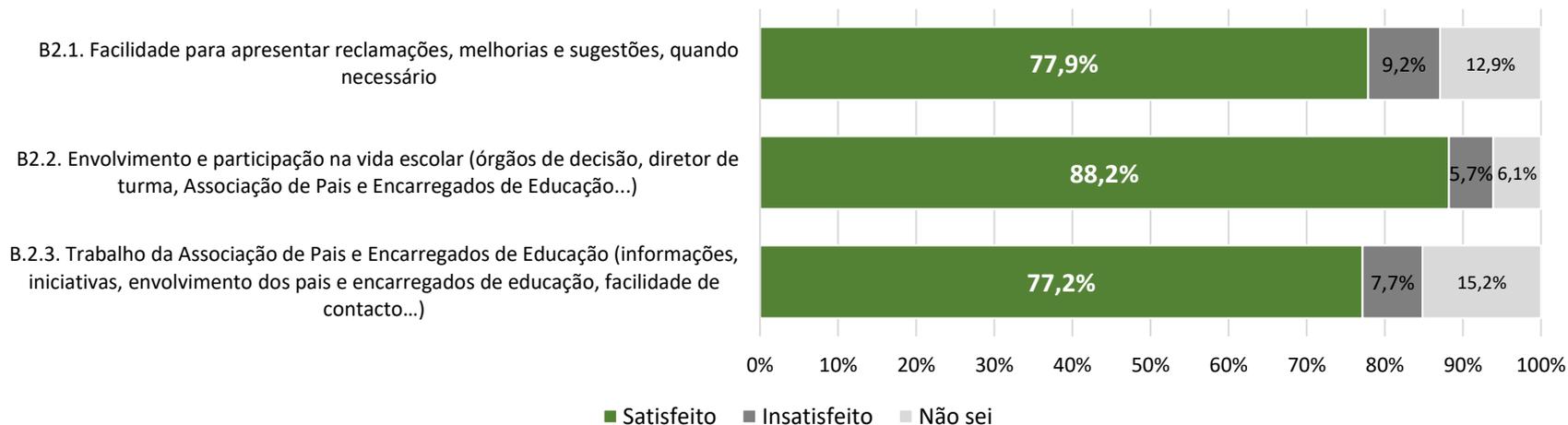
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

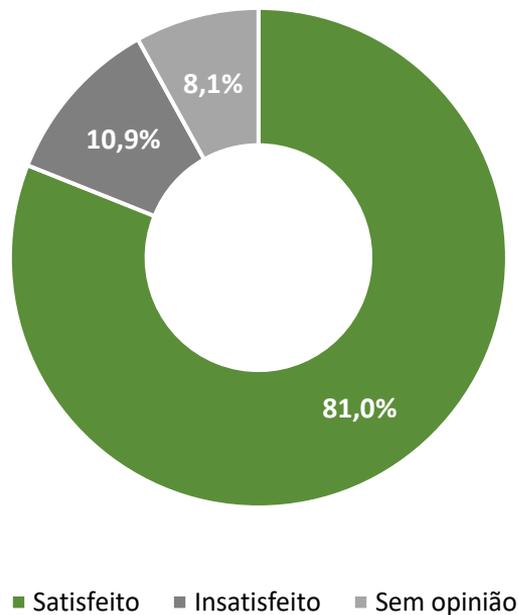
B2. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 705x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	141	408	51	14	91
B2.2. Envolvimento e participação na vida escolar (órgãos de decisão, diretor de turma, Associação de Pais e Encarregados de Educação...)	170	452	31	9	43
B.2.3. Trabalho da Associação de Pais e Encarregados de Educação (informações, iniciativas, envolvimento dos pais e encarregados de educação, facilidade de contacto...)	119	425	40	14	107

B2. Envolvimento e participação (Pais/EE)



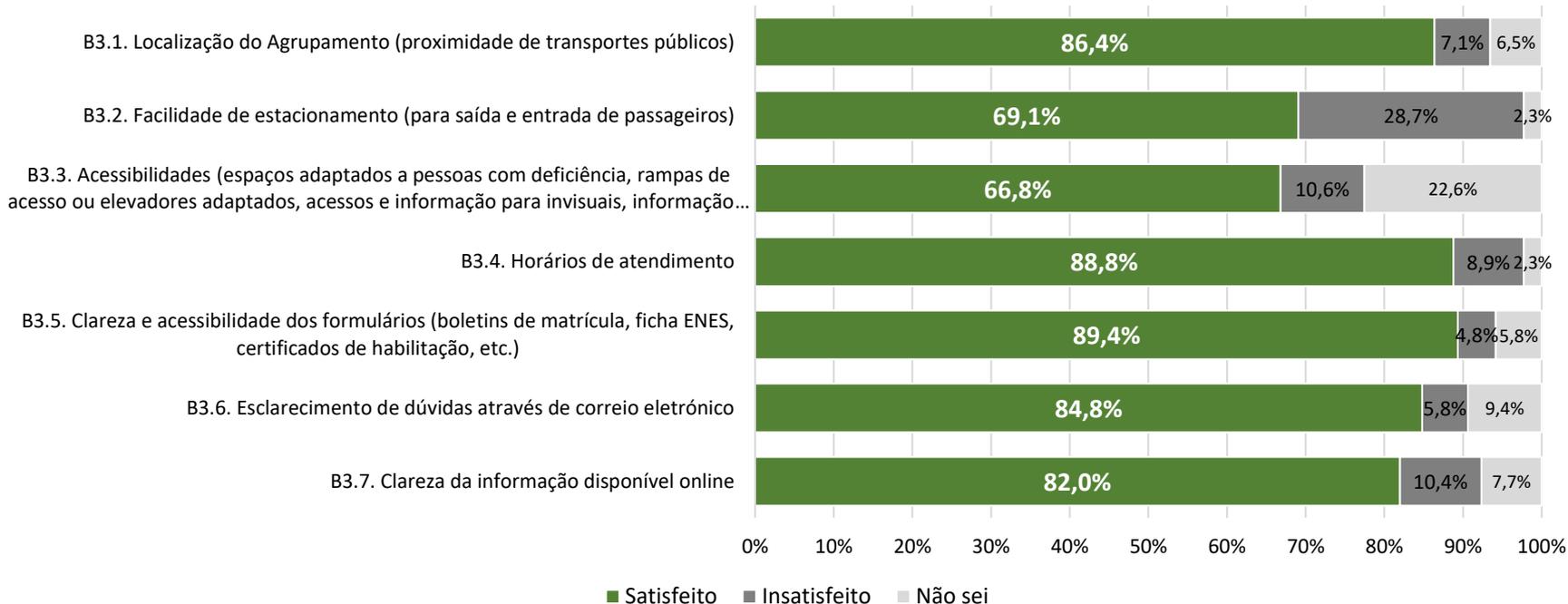
B3. Acessibilidade (Pais/EE)

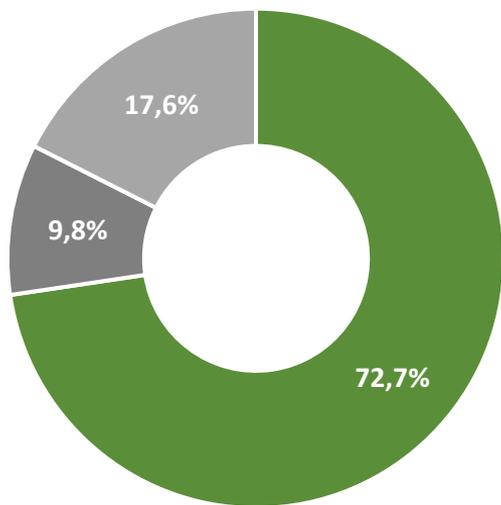
B3. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 705x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Localização do Agrupamento (proximidade de transportes públicos)	216	393	38	12	46
B3.2. Facilidade de estacionamento (para saída e entrada de passageiros)	125	362	164	38	16
B3.3. Acessibilidades (espaços adaptados a pessoas com deficiência, rampas de acesso ou elevadores adaptados, acessos e informação para invisuais, informação para surdos...)	111	360	61	14	159
B3.4. Horários de atendimento	137	489	58	5	16
B3.5. Clareza e acessibilidade dos formulários (boletins de matrícula, ficha ENES, certificados de habilitação, etc.)	151	479	26	8	41
B3.6. Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico	185	413	32	9	66
B3.7. Clareza da informação disponível online	145	433	66	7	54

B3. Acessibilidade (Pais/EE)



B4. Serviços (Pais/EE)

■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 705x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas pela Biblioteca, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	166	388	18	9	124
B4.2. Serviço de Refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de refeitório, silêncio...)	144	353	91	25	92
B4.3. Serviço de Bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, informações...)	92	337	63	27	186
B4.4. Serviço de Secretaria (horário, espaço de atendimento, informações...)	141	456	38	13	57
B4.5. Serviços de Psicologia e Orientação - SPO (horário, espaço de atendimento, silêncio...)	98	273	24	17	293
B4.6. Apoios prestados aos alunos (clubes, aulas de apoio, Ação Social Escolar, realização de atividades...)	134	363	44	15	149
B4.7. Exigência dos professores (clareza dos critérios de avaliação, variedade de instrumentos de avaliação, justiça na avaliação, quantidade de trabalho, feedback para a melhoria...)	182	424	50	16	33
B4.8. Uso das tecnologias na sala de aula	123	418	34	9	121
B4.9. Preparação dos alunos para a “vida real” e mercado de trabalho	110	333	77	34	151
B4.10. Higiene no Agrupamento	172	407	43	14	69
B4.11. Estado de conservação dos edifícios escolares	125	410	102	25	43
B4.12. Tempo de resposta às solicitações	127	423	43	9	103
B4.13. Tempo de resposta às reclamações	104	356	45	10	190

B4. Serviços (Pais/EE)

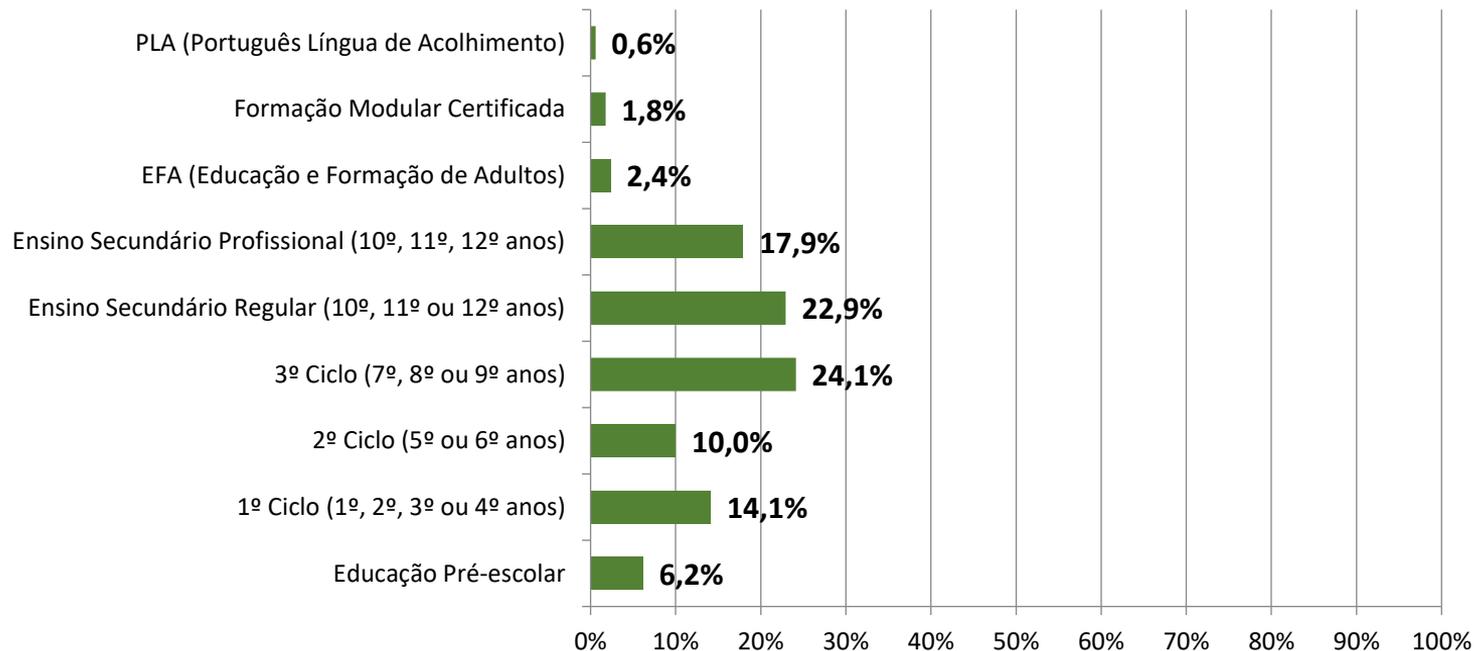


PESSOAL DOCENTE

A1. Níveis de ensino que leciona:

Múltipla escolha, respostas 263x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Educação Pré-escolar	21	6,2%
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	48	14,1%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	34	10,0%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	82	24,1%
Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos)	78	22,9%
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º anos)	61	17,9%
EFA (Educação e Formação de Adultos)	8	2,4%
Formação Modular Certificada	6	1,8%
PLA (Português Língua de Acolhimento)	2	0,6%

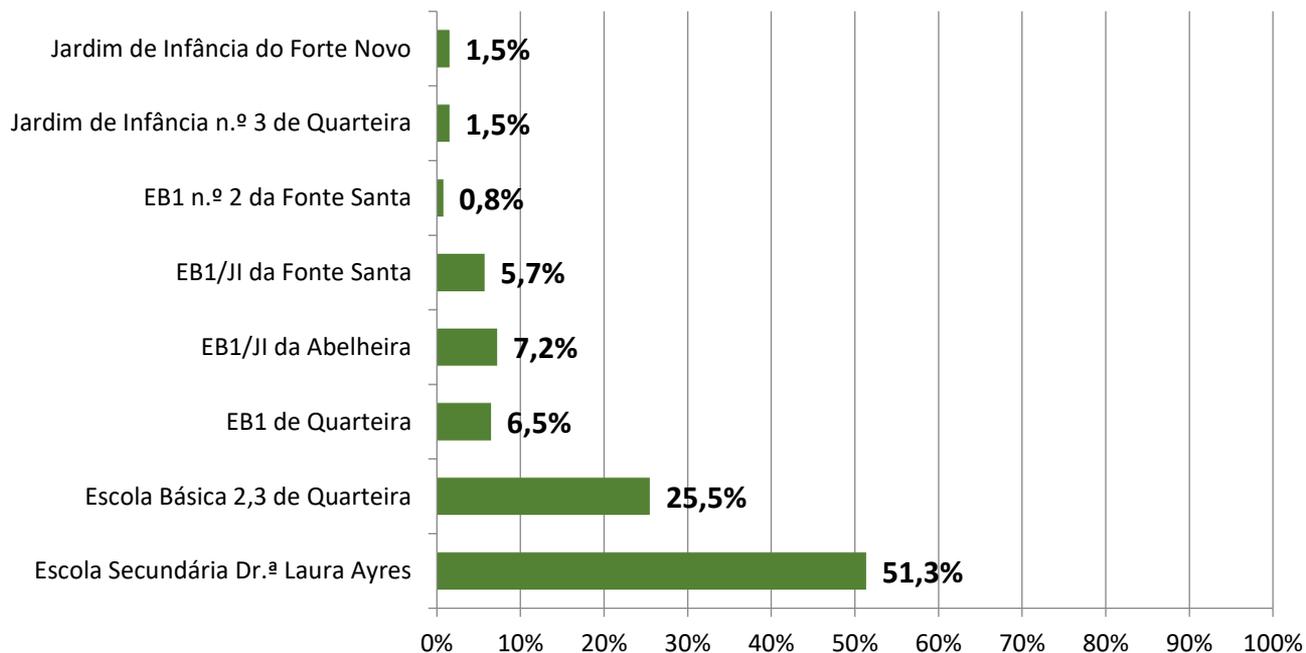
A1. Níveis de ensino que leciona (PD)

A2. Por favor, selecione a escola onde cumpre maior carga horária

Escolha única, respostas 263x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Escola Secundária Dr.ª Laura Ayres	135	51,3%
Escola Básica 2,3 de Quarteira	67	25,5%
EB1 de Quarteira	17	6,5%
EB1/JI da Abelheira	19	7,2%
EB1/JI da Fonte Santa	15	5,7%
EB1 n.º 2 da Fonte Santa	2	0,8%
Jardim de Infância n.º 3 de Quarteira	4	1,5%
Jardim de Infância do Forte Novo	4	1,5%

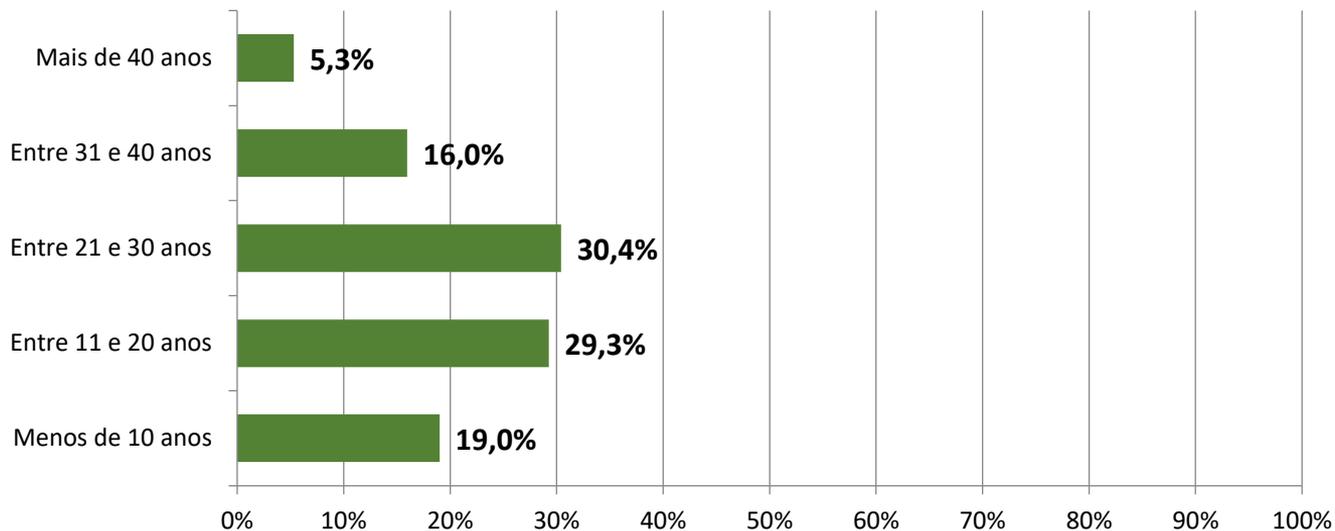
A2. Escola onde cumpre maior carga horária (PD)



A3. Por favor, selecione o intervalo correspondente ao seu tempo de serviço em 31/08/2024

Escolha única, respostas 263x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Menos de 10 anos	50	19,0%
Entre 11 e 20 anos	77	29,3%
Entre 21 e 30 anos	80	30,4%
Entre 31 e 40 anos	42	16,0%
Mais de 40 anos	14	5,3%

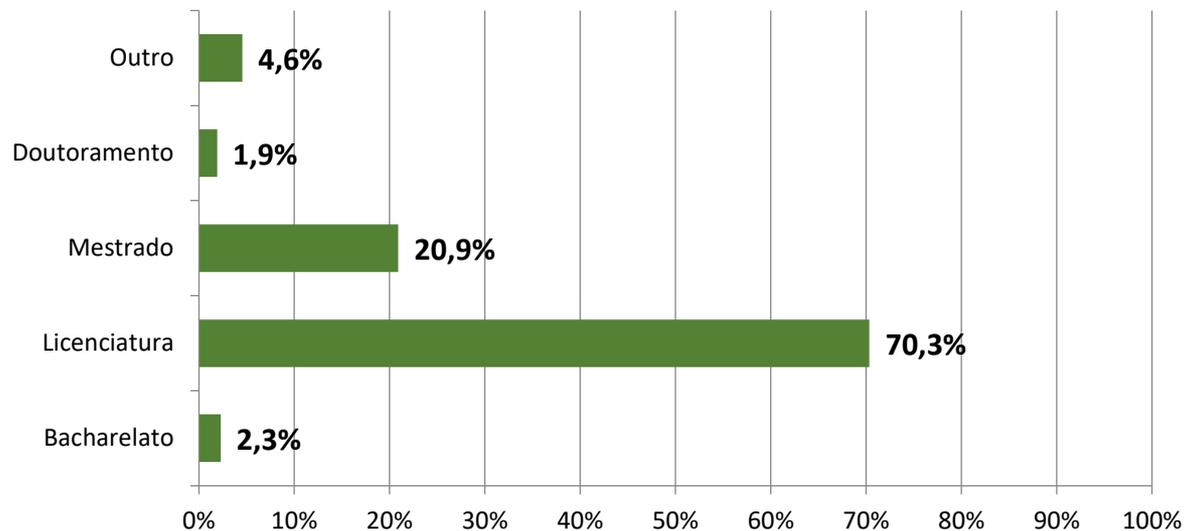
A3. Tempo de serviço em 31/08/2024 (PD)

A4. Por favor, indique o seu nível académico mais elevado

Escolha única, respostas 263x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Bacharelato	6	2,3%
Licenciatura	185	70,3%
Mestrado	55	20,9%
Doutoramento	5	1,9%
Outro	12	4,6%

A4. Nível Académico (PD)





NOTA

- Para leitura mais fácil dos dados recolhidos, nos gráficos optámos por apresentar os resultados das tabelas de forma agrupada:

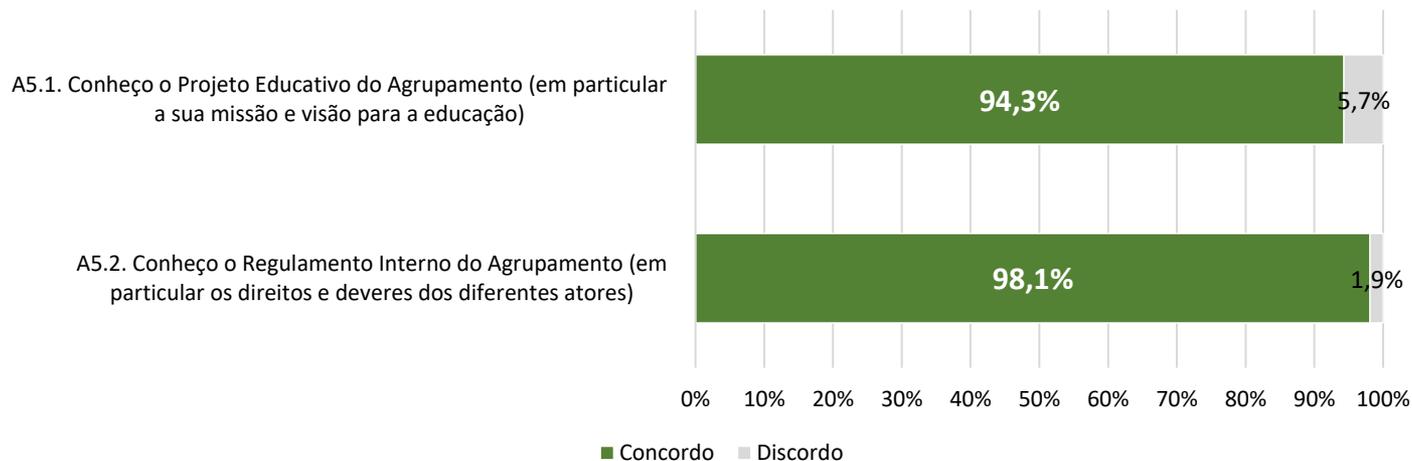


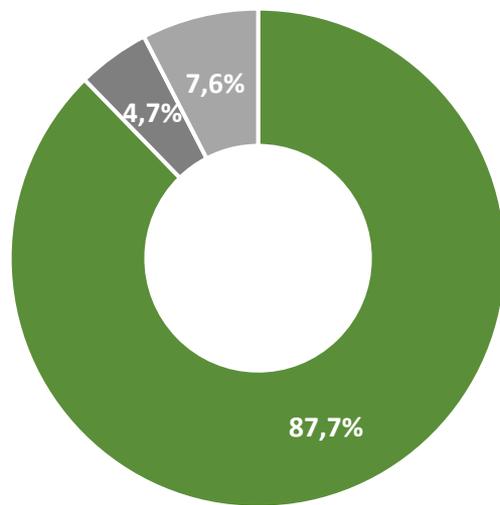
A5. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 263x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A5.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	102	146	14	1
A5.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos diferentes atores)	124	134	4	1

A5. Perguntas iniciais (PD)



B1. Satisfação global com o Agrupamento (PD)

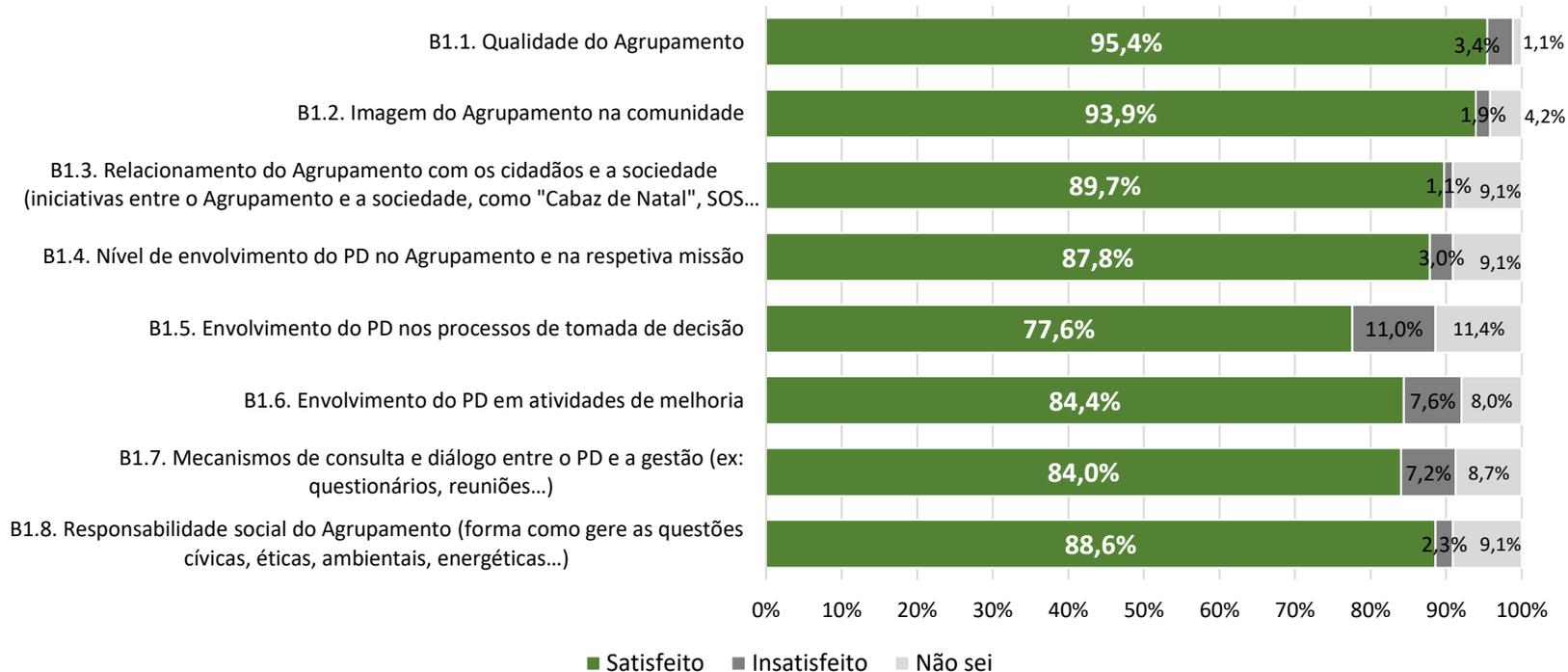
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B1. Satisfação global com o Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

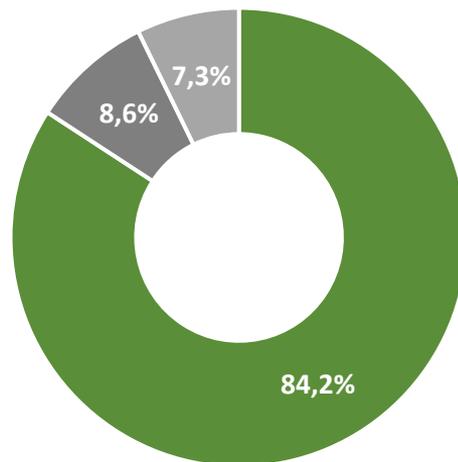
Matriz de escolha única, respostas 263x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	110	141	8	1	3
B1.2. Imagem do Agrupamento na comunidade	96	151	5	0	11
B1.3. Relacionamento do Agrupamento com os cidadãos e a sociedade (iniciativas entre o Agrupamento e a sociedade, como "Cabaz de Natal", SOS FOME, Banco Alimentar, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	132	104	3	0	24
B1.4. Nível de envolvimento do PD no Agrupamento e na respetiva missão	85	146	7	1	24
B1.5. Envolvimento do PD nos processos de tomada de decisão	70	134	23	6	30
B1.6. Envolvimento do PD em atividades de melhoria	76	146	16	4	21
B1.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PD e a gestão (ex: questionários, reuniões...)	82	139	16	3	23
B1.8. Responsabilidade social do Agrupamento (forma como gere as questões cívicas, éticas, ambientais, energéticas...)	101	132	6	0	24

B1. Satisfação global com o Agrupamento (PD)



B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão (PD)



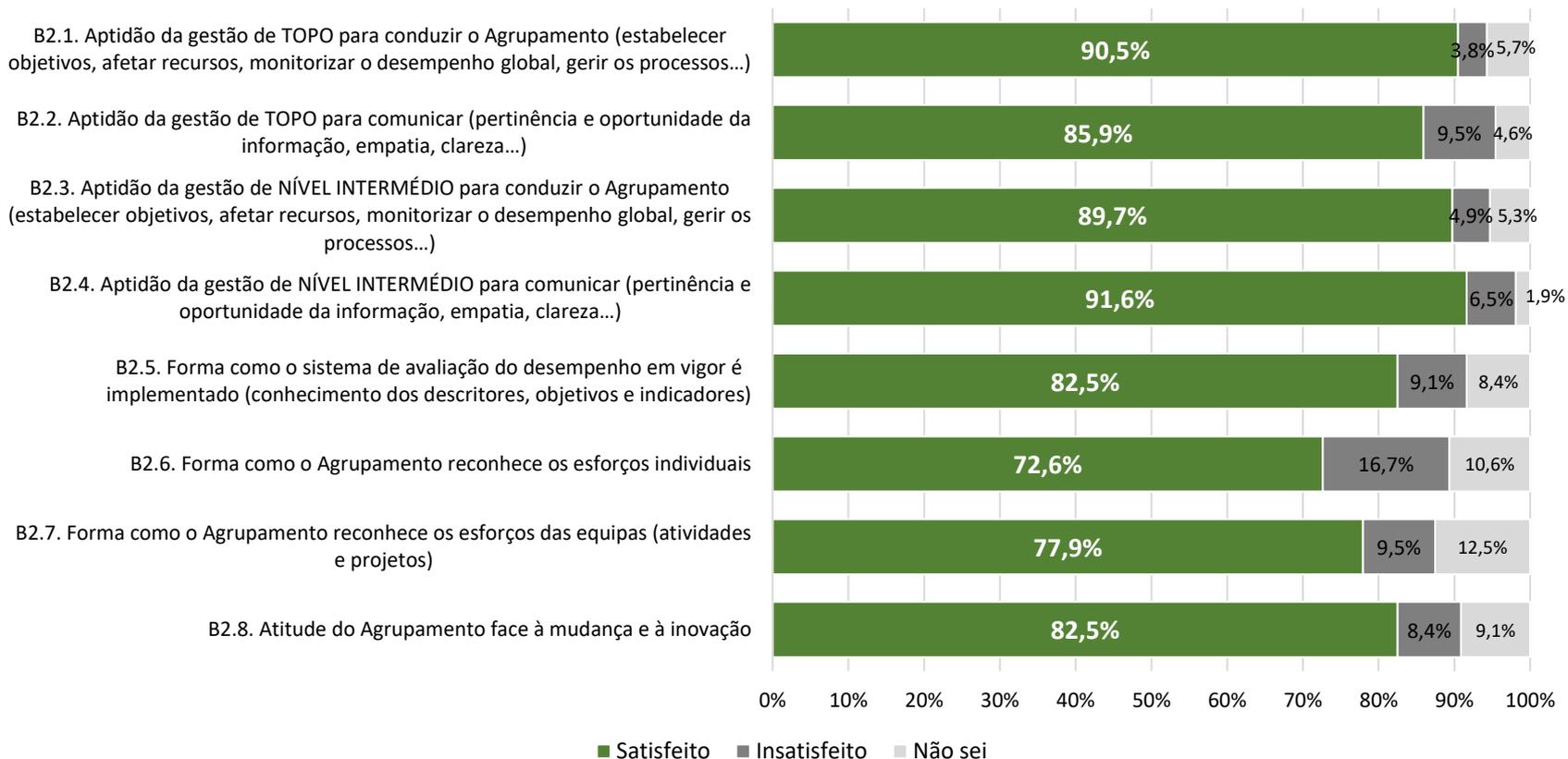
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

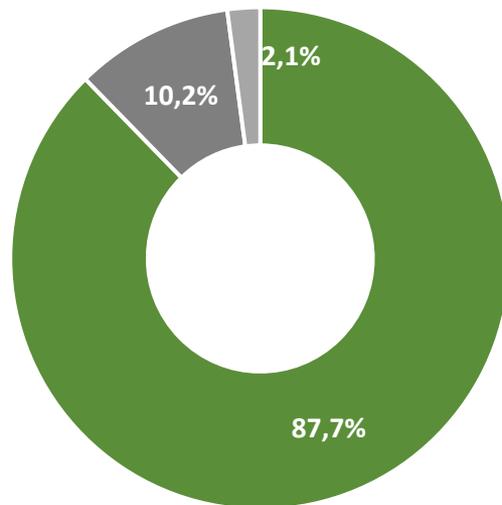
B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com (NOTA: Gestão de Topo = Direção, Nível intermédio de gestão = Conselho Pedagógico):

Matriz de escolha única, respostas 263x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	114	124	8	2	15
B2.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	107	119	19	6	12
B2.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	93	143	11	2	14
B2.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	86	155	14	3	5
B2.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado (conhecimento dos descritores, objetivos e indicadores)	78	139	18	6	22
B2.6. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços individuais	60	131	39	5	28
B2.7. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços das equipas (atividades e projetos)	63	142	23	2	33
B2.8. Atitude do Agrupamento face à mudança e à inovação	100	117	20	2	24

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão (PD)



B3. Condições de trabalho (PD)

■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

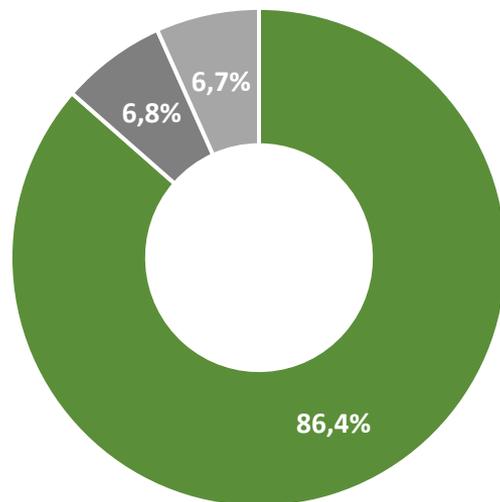
B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 263x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei	NA - Não se aplica
B3.1. Clima de trabalho (conflitos, queixas ou problemas na relação profissional/pessoal)	110	130	13	0	2	8
B3.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal/familiar	77	133	41	11	1	0
B3.3. Igualdade de tratamento (igualdade de género e cumprimento de regras estabelecidas)	145	102	7	2	6	1
B3.4. Condições de higiene do Agrupamento	123	128	11	1	0	0
B3.5. Condições de segurança do Agrupamento	101	149	12	0	0	1
B3.6. Serviço de refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	85	123	16	4	21	14
B3.7. Serviço de bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	48	110	40	12	16	37
B3.8. Serviço de reprografia (horário, espaço de atendimento, rapidez de serviço...)	103	106	15	2	6	31
B3.9. Serviços administrativos (horário, espaço de atendimento, informações...)	85	153	15	3	1	6
B3.10. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	117	129	7	0	5	5
B3.11. Espaços de trabalho para os professores	54	133	61	12	1	2

B3. Condições de trabalho (PD)



B4. Desenvolvimento da carreira (PD)

■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

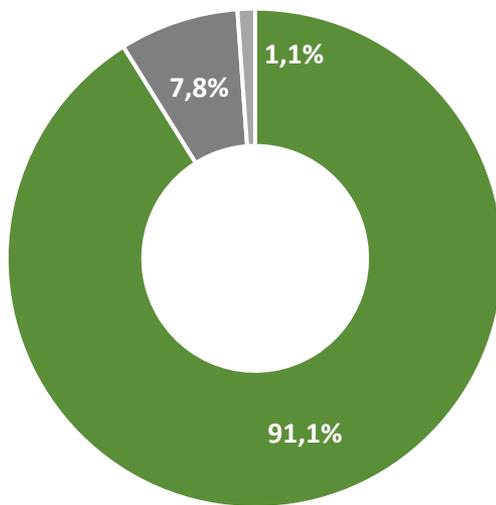
B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 263x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Política de gestão de recursos humanos do Agrupamento	70	160	16	0	17
B4.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	65	168	12	1	17
B4.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	71	148	23	2	19

B4. Desenvolvimento da carreira (PD)



B5. Níveis de motivação (PD)

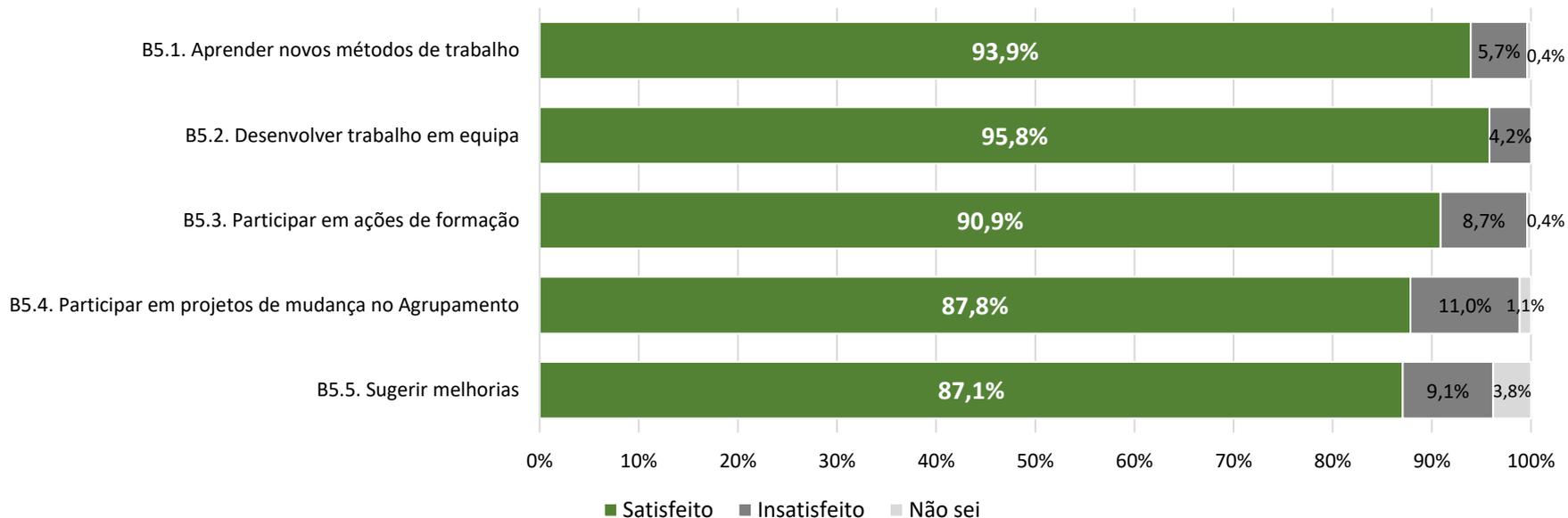
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

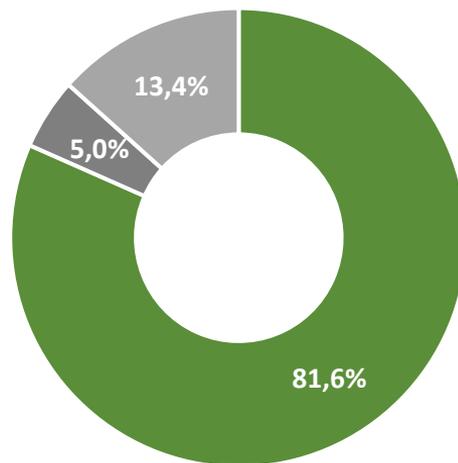
Matriz de escolha única, respostas 263x, Não respondido 0x

	4 - Muito motivado	3 - Motivado	2 - Pouco motivado	1 - Nada motivado	NS - Não sei
B5.1. Aprender novos métodos de trabalho	110	137	13	2	1
B5.2. Desenvolver trabalho em equipa	133	119	10	1	0
B5.3. Participar em ações de formação	100	139	20	3	1
B5.4. Participar em projetos de mudança no Agrupamento	80	151	26	3	3
B5.5. Sugerir melhorias	68	161	23	1	10

B5. Níveis de motivação (PD)



B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) (PD)



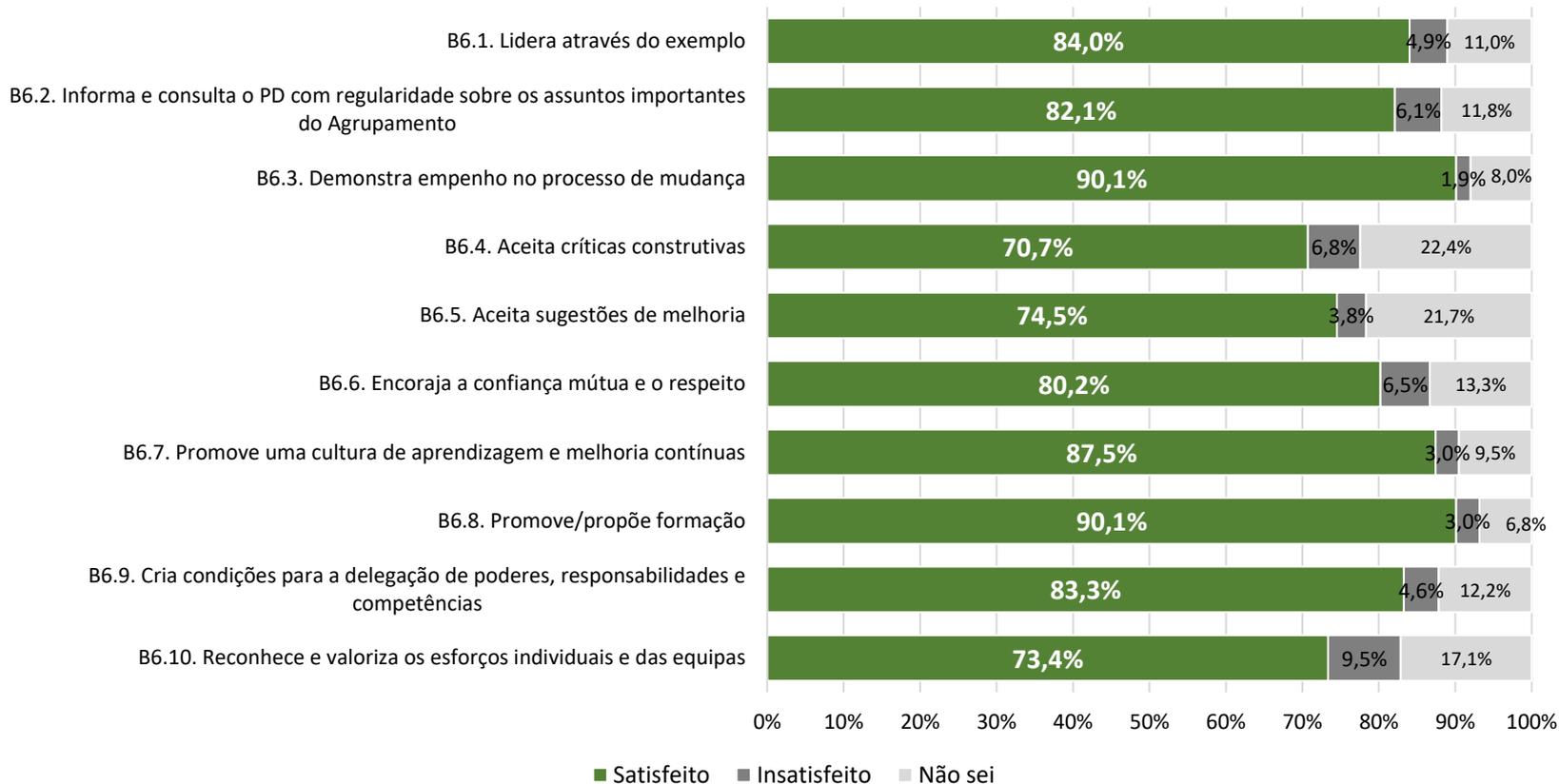
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de topo (NOTA: Gestor de topo = Diretor(a)):

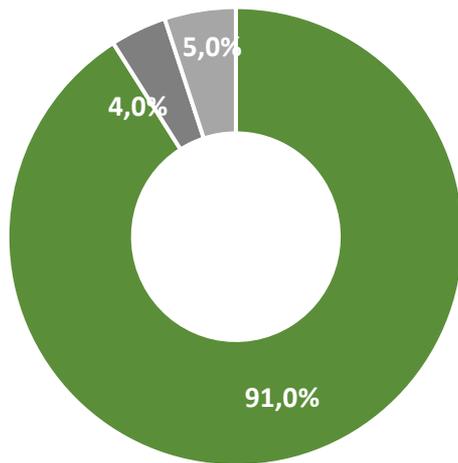
Matriz de escolha única, respostas 263x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B6.1. Lidera através do exemplo	111	110	11	2	29
B6.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	104	112	15	1	31
B6.3. Demonstra empenho no processo de mudança	131	106	4	1	21
B6.4. Aceita críticas construtivas	90	96	15	3	59
B6.5. Aceita sugestões de melhoria	96	100	7	3	57
B6.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	107	104	15	2	35
B6.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	120	110	6	2	25
B6.8. Promove/propõe formação	117	120	8	0	18
B6.9. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	99	120	10	2	32
B6.10. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	90	103	20	5	45

B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) (PD)



**B7. Satisfação com a liderança intermédia
(gestor de nível intermédio) (PD)**



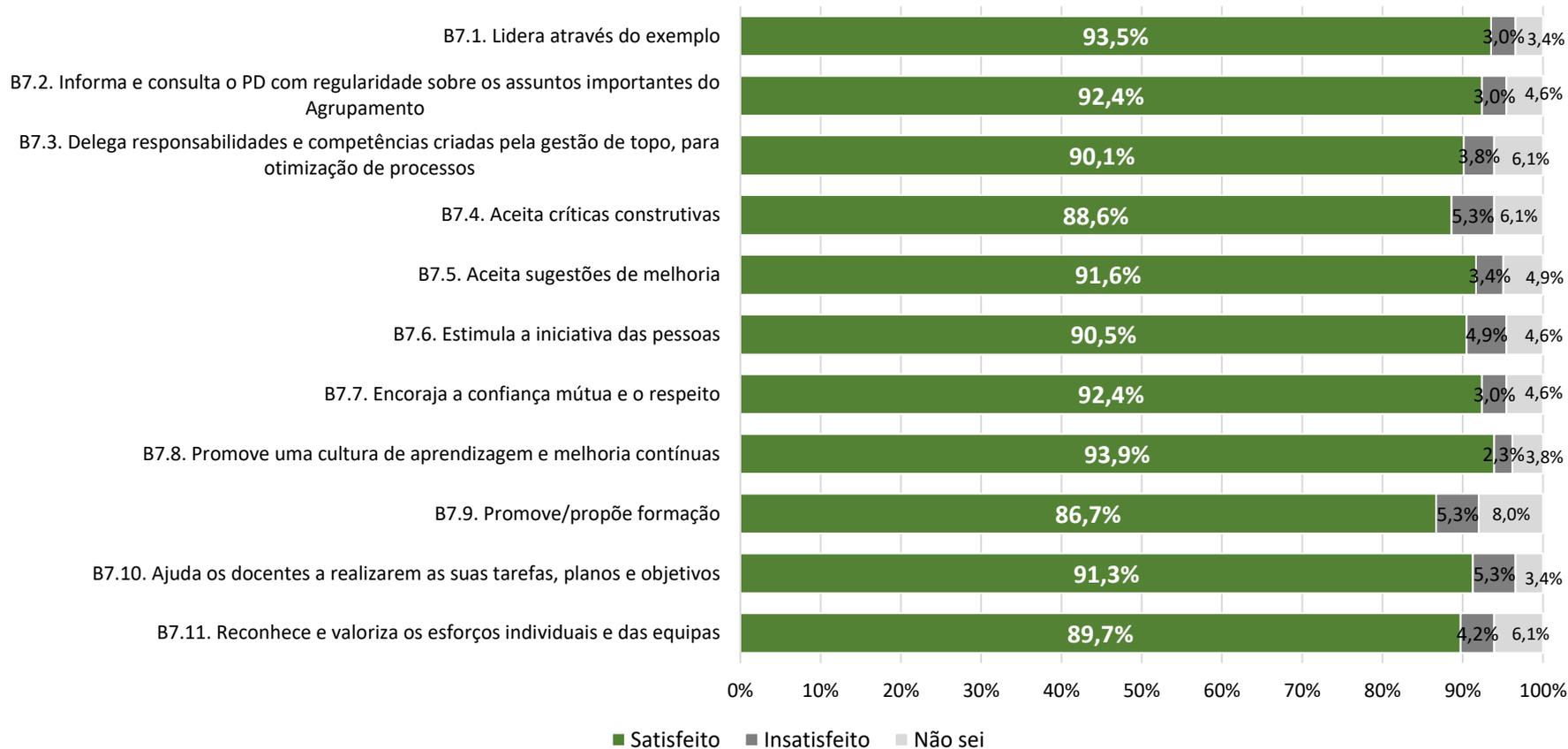
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B7. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (NOTA: Gestor de nível intermédio = Coordenador(a) de Departamento):

Matriz de escolha única, respostas 263x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B7.1. Lidera através do exemplo	125	121	7	1	9
B7.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	127	116	7	1	12
B7.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	116	121	10	0	16
B7.4. Aceita críticas construtivas	119	114	12	2	16
B7.5. Aceita sugestões de melhoria	126	115	8	1	13
B7.6. Estimula a iniciativa das pessoas	133	105	12	1	12
B7.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	139	104	8	0	12
B7.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	127	120	6	0	10
B7.9. Promove/propõe formação	116	112	13	1	21
B7.10. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	133	107	14	0	9
B7.11. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	128	108	10	1	16

B7. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) (PD)



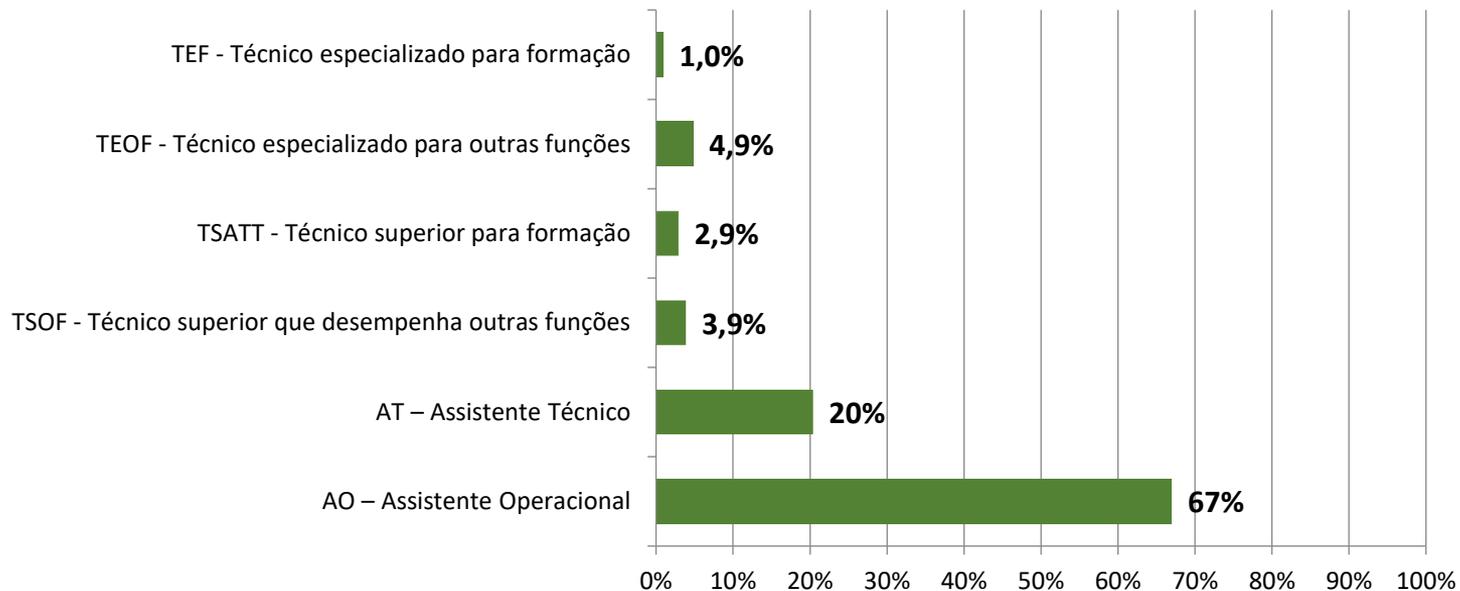
PESSOAL NÃO DOCENTE

A1. Por favor, indique o seu perfil profissional:

Múltipla escolha, respostas 103x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
TEF - Técnico especializado para formação	1	1,0%
TEOF - Técnico especializado para outras funções	5	4,9%
TSATT - Técnico superior para formação	3	2,9%
TSOF - Técnico superior que desempenha outras funções	4	3,9%
AT – Assistente Técnico	21	20%
AO – Assistente Operacional	69	67%

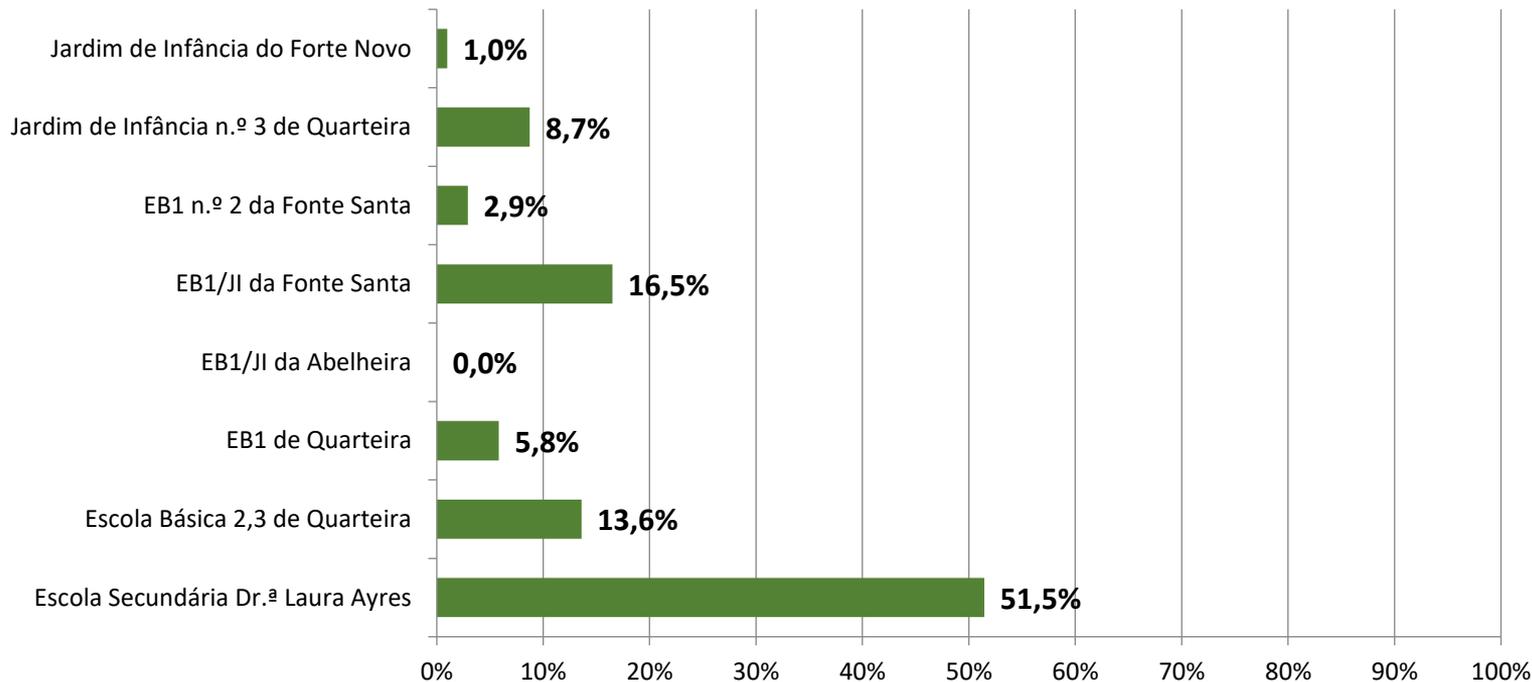
A1. Perfil profissional (PND)



A2. Por favor, selecione a escola onde cumpre maior carga horária

Escolha única, respostas 103x, Não respondido 0x

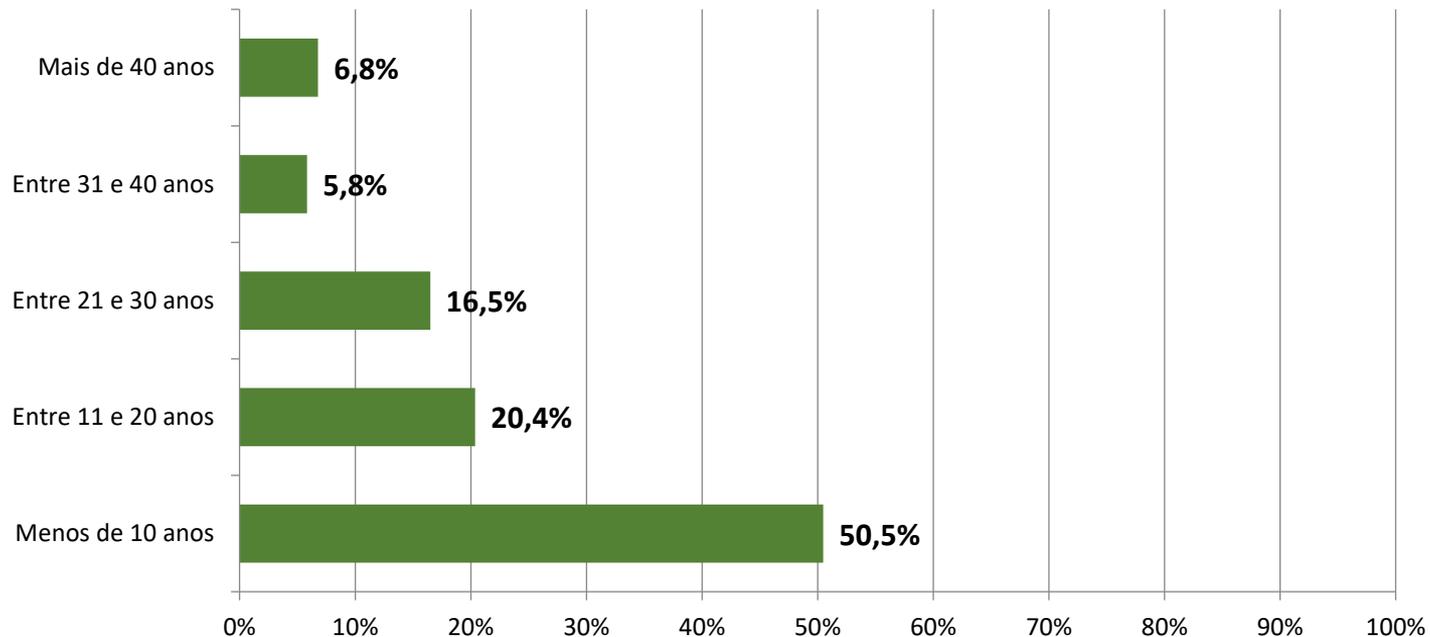
Resposta	Respostas	Ratio
Escola Secundária Dr.ª Laura Ayres	53	51,5%
Escola Básica 2,3 de Quarteira	14	13,6%
EB1 de Quarteira	6	5,8%
EB1/JI da Abelheira	0	0,0%
EB1/JI da Fonte Santa	17	16,5%
EB1 n.º 2 da Fonte Santa	3	2,9%
Jardim de Infância n.º 3 de Quarteira	9	8,7%
Jardim de Infância do Forte Novo	1	1,0%

A2. Escola onde cumpre maior carga horária (PND)

A3. Por favor, selecione o intervalo correspondente ao seu tempo de serviço em 31/08/2024

Escolha única, respostas 103x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Menos de 10 anos	52	50,5%
Entre 11 e 20 anos	21	20,4%
Entre 21 e 30 anos	17	16,5%
Entre 31 e 40 anos	6	5,8%
Mais de 40 anos	7	6,8%

A3. Tempo de serviço em 31/08/2024 (PND)



NOTA

- Para leitura mais fácil dos dados recolhidos, nos gráficos optámos por apresentar os resultados das tabelas de forma agrupada:

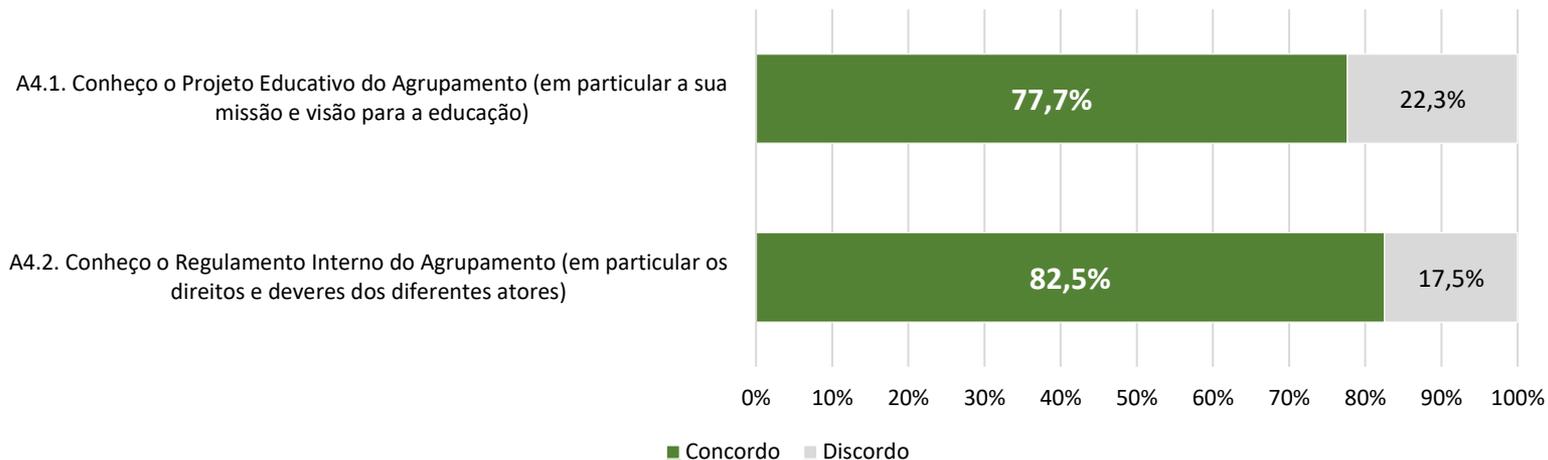


A4. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

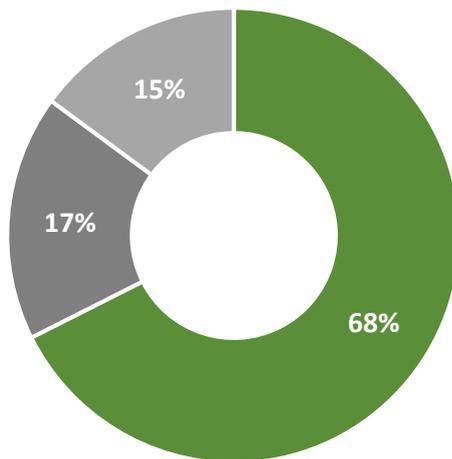
Matriz de escolha única, respostas 103x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A4.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	14	66	17	6
A4.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos diferentes atores)	14	71	13	5

A4. Perguntas iniciais (PND)



B1. Satisfação global com o Agrupamento (PND)



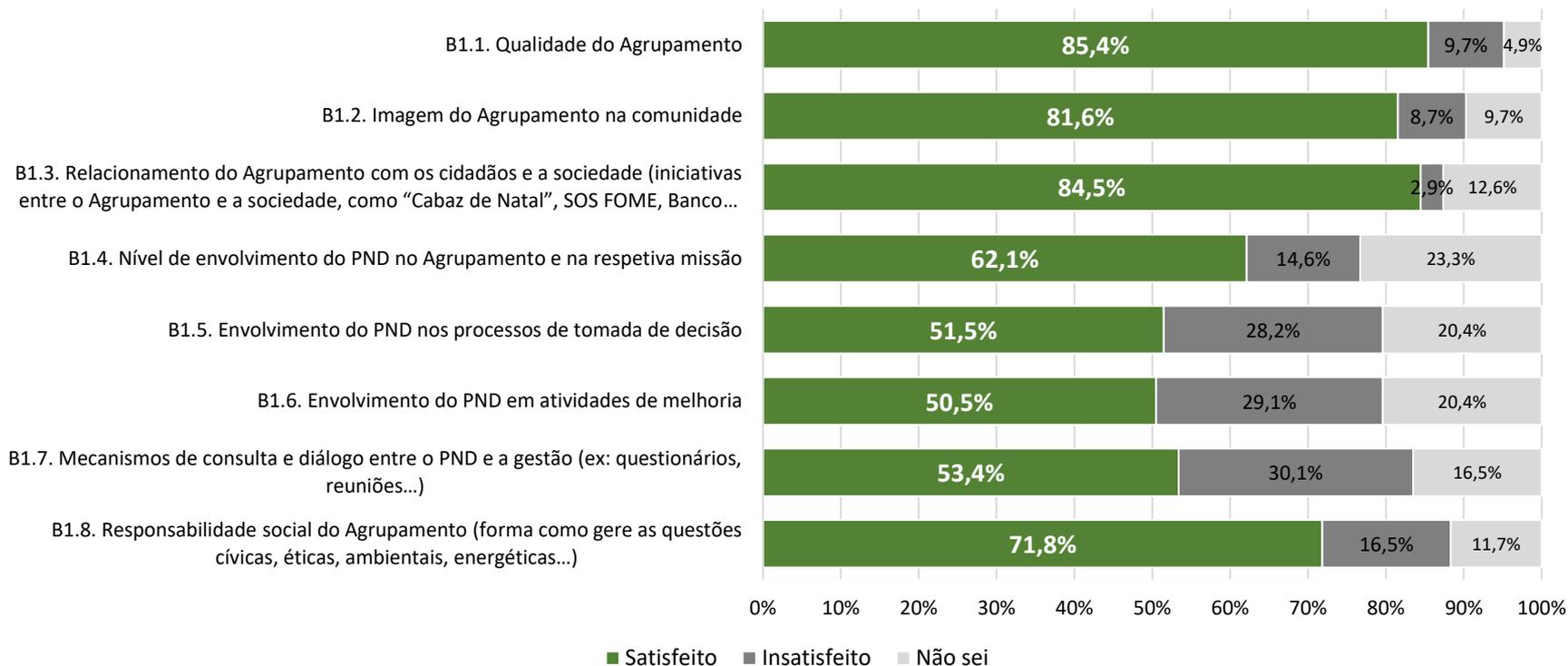
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B1. Satisfação global com o Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

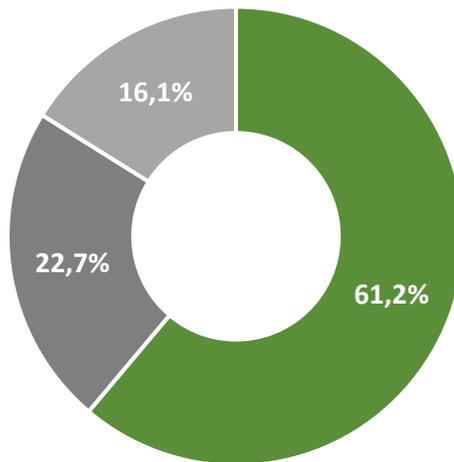
Matriz de escolha única, respostas 103x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	15	73	8	2	5
B1.2. Imagem do Agrupamento na comunidade	15	69	8	1	10
B1.3. Relacionamento do Agrupamento com os cidadãos e a sociedade (iniciativas entre o Agrupamento e a sociedade, como “Cabaz de Natal”, SOS FOME, Banco Alimentar, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	31	56	1	2	13
B1.4. Nível de envolvimento do PND no Agrupamento e na respetiva missão	7	57	13	2	24
B1.5. Envolvimento do PND nos processos de tomada de decisão	3	50	28	1	21
B1.6. Envolvimento do PND em atividades de melhoria	5	47	28	2	21
B1.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PND e a gestão (ex: questionários, reuniões...)	5	50	26	5	17
B1.8. Responsabilidade social do Agrupamento (forma como gere as questões cívicas, éticas, ambientais, energéticas...)	15	59	15	2	12

B1. Satisfação global com o Agrupamento (PND)



B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão (PND)



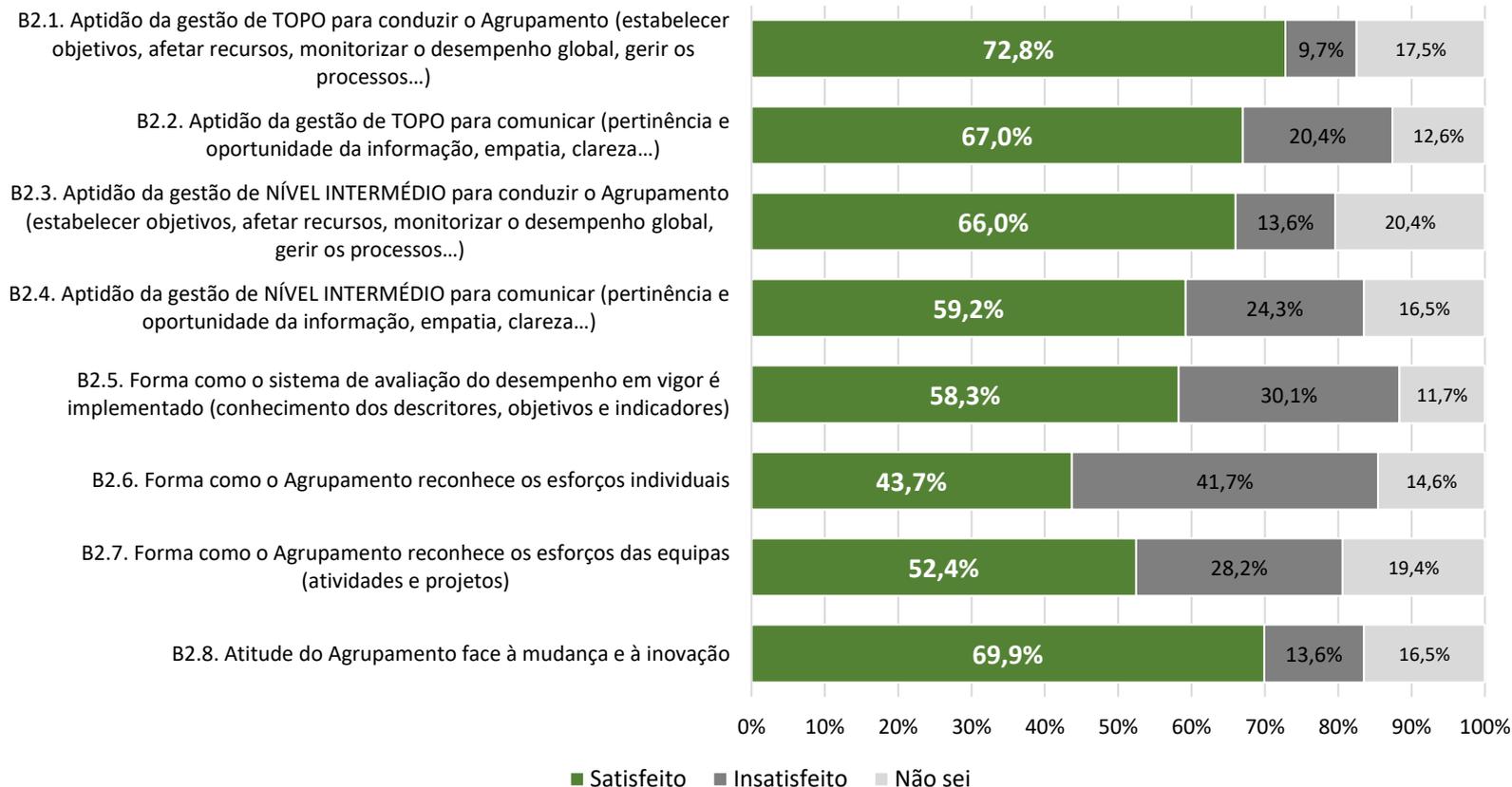
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

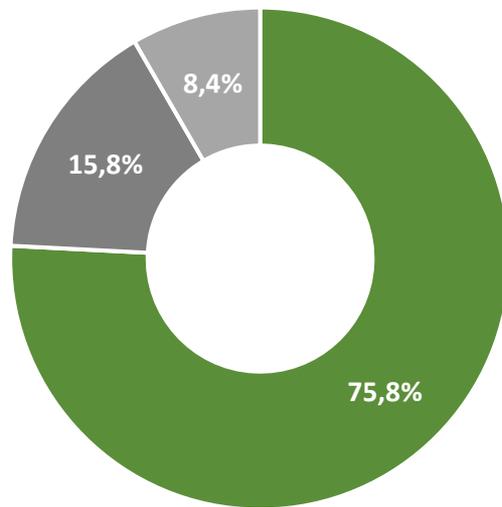
B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com (NOTA: Gestão de Topo = Direção, Nível intermédio de gestão = Conselho Pedagógico):

Matriz de escolha única, respostas 103x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	13	62	8	2	18
B2.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	10	59	19	2	13
B2.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir o Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	11	57	12	2	21
B2.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	8	53	23	2	17
B2.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado (conhecimento dos descritores, objetivos e indicadores)	7	53	24	7	12
B2.6. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços individuais	8	37	36	7	15
B2.7. Forma como o Agrupamento reconhece os esforços das equipas (atividades e projetos)	8	46	22	7	20
B2.8. Atitude do Agrupamento face à mudança e à inovação	13	59	11	3	17

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão (PND)



B3. Condições de trabalho (PND)

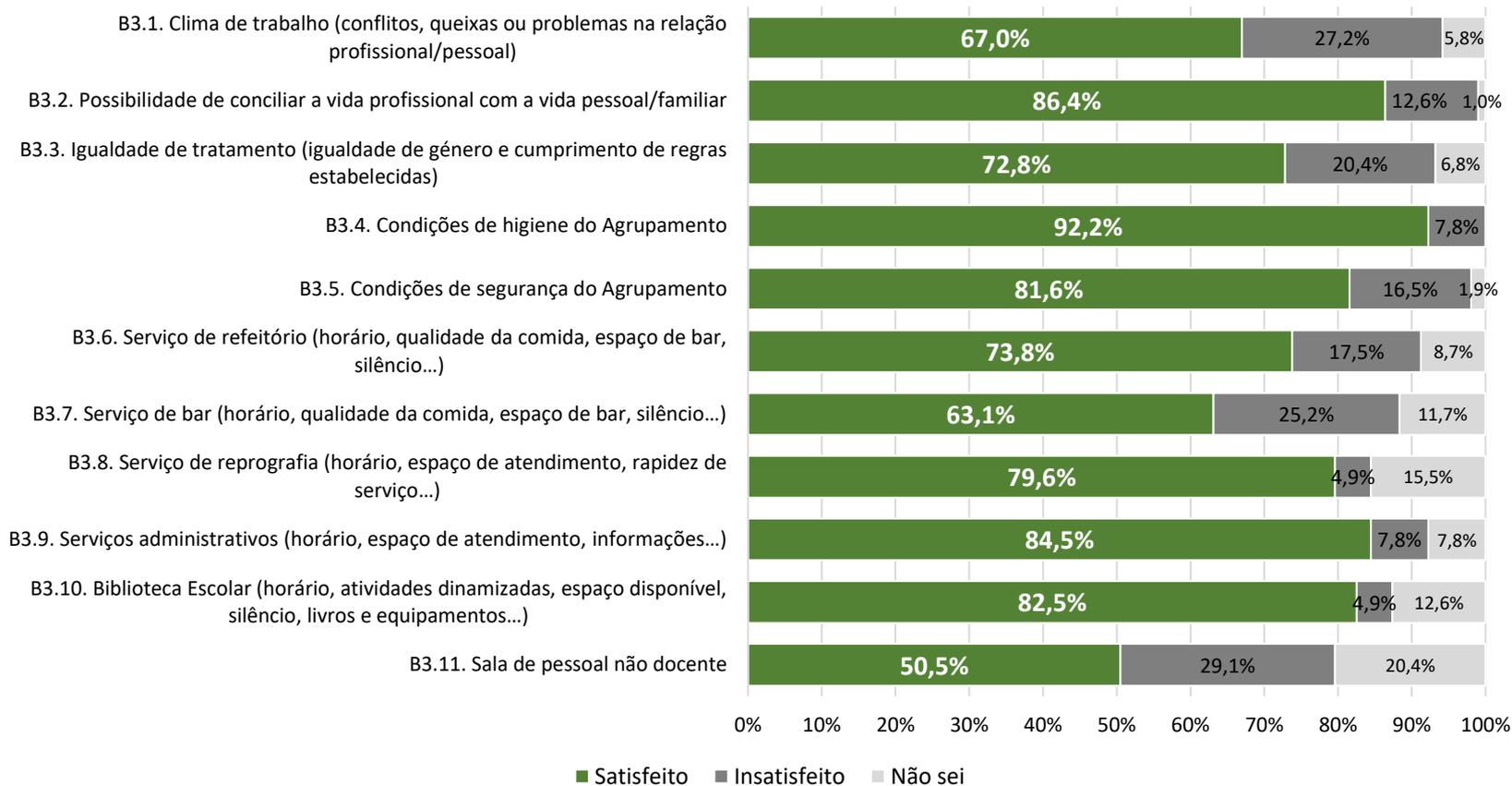
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

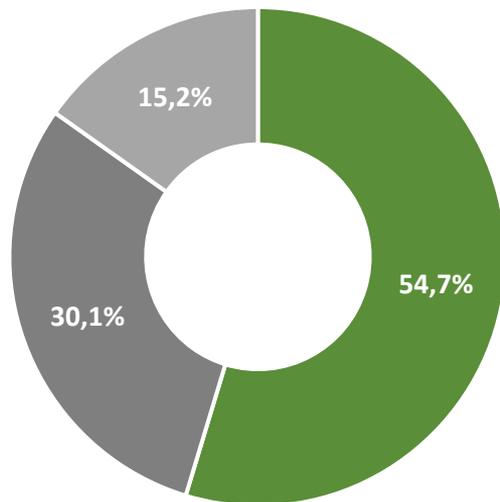
B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 103x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Clima de trabalho (conflitos, queixas ou problemas na relação profissional/pessoal)	17	52	25	3	6
B3.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal/familiar	14	75	11	2	1
B3.3. Igualdade de tratamento (igualdade de género e cumprimento de regras estabelecidas)	15	60	17	4	7
B3.4. Condições de higiene do Agrupamento	23	72	7	1	0
B3.5. Condições de segurança do Agrupamento	15	69	14	3	2
B3.6. Serviço de refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	19	57	13	5	9
B3.7. Serviço de bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	11	54	21	5	12
B3.8. Serviço de reprografia (horário, espaço de atendimento, rapidez de serviço...)	23	59	4	1	16
B3.9. Serviços administrativos (horário, espaço de atendimento, informações...)	24	63	6	2	8
B3.10. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	18	67	3	2	13
B3.11. Sala de pessoal não docente	9	43	17	13	21

B3. Condições de trabalho (PND)



B4. Desenvolvimento da carreira (PND)

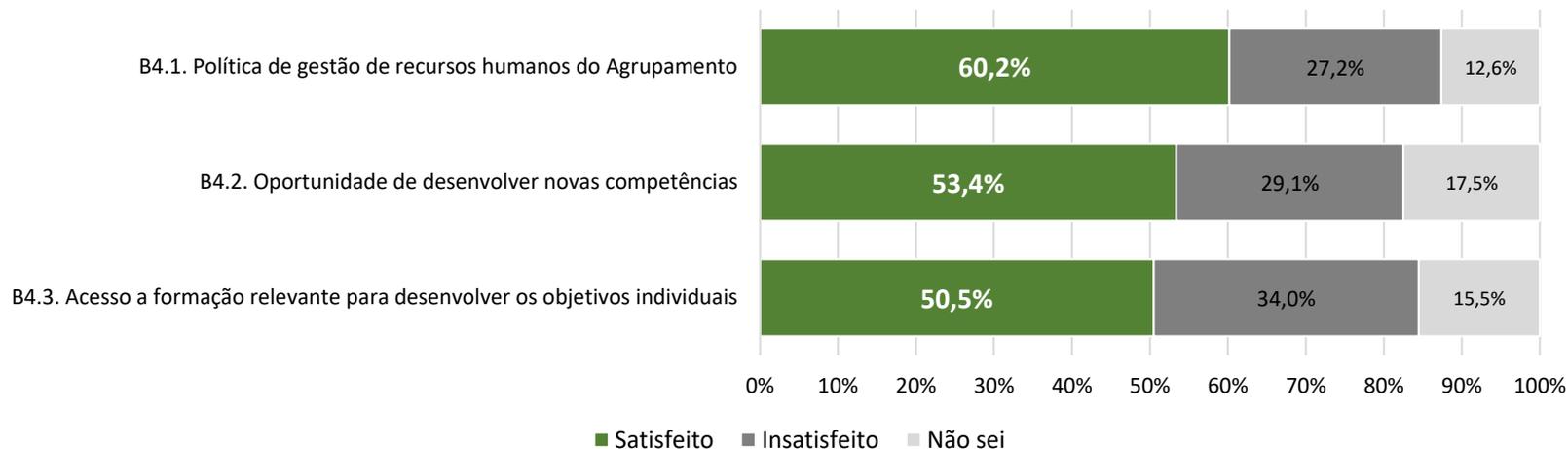
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

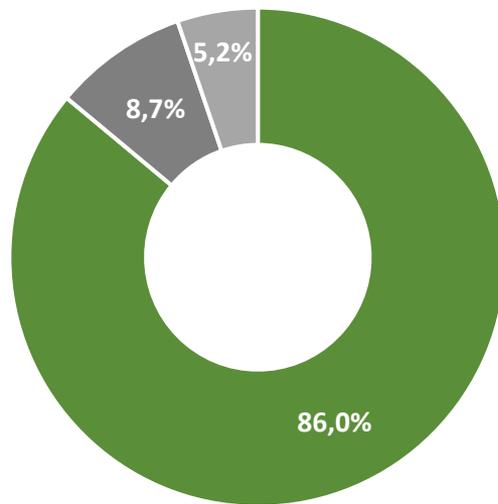
B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 103x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Política de gestão de recursos humanos do Agrupamento	5	57	22	6	13
B4.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	8	47	22	8	18
B4.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	8	44	31	4	16

B4. Desenvolvimento da carreira (PND)



B5. Níveis de motivação (PND)

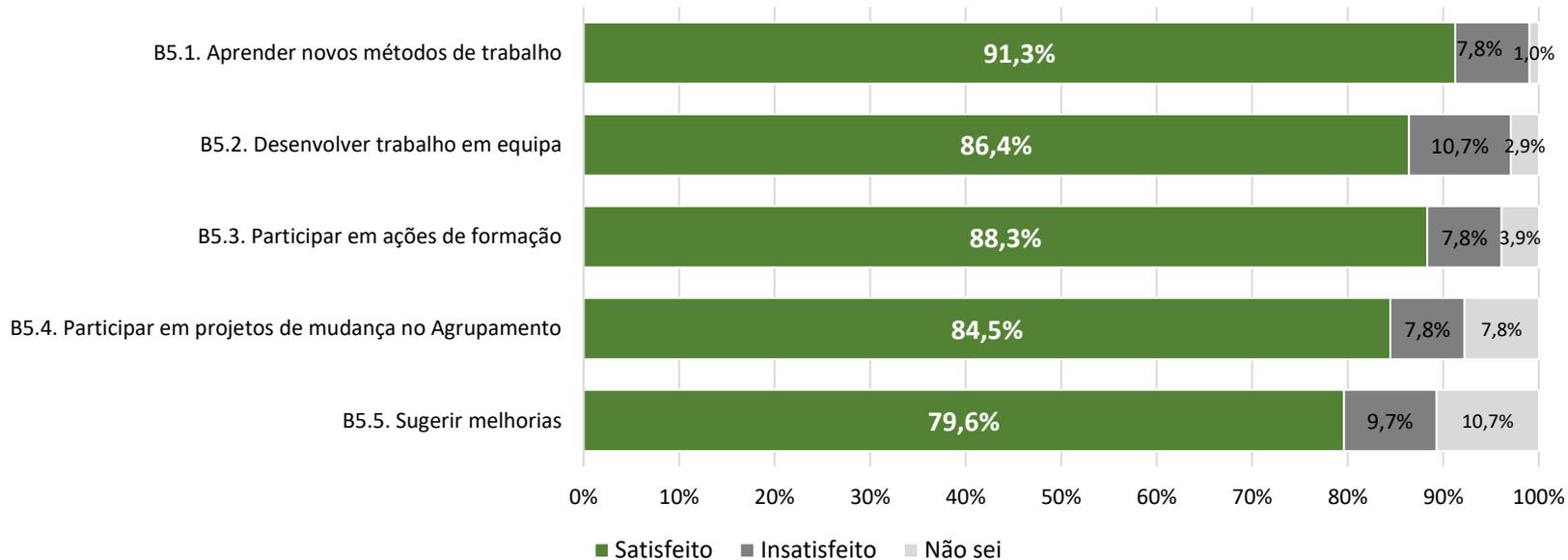
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

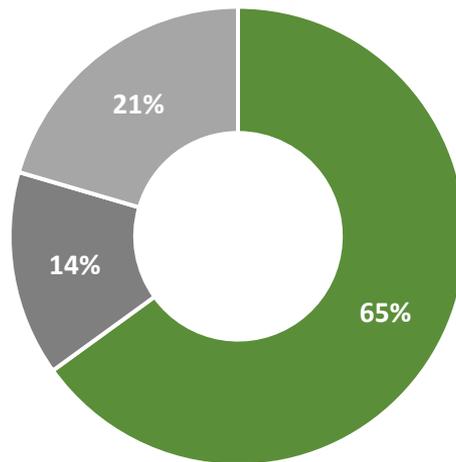
Matriz de escolha única, respostas 103x, Não respondido 0x

	4 - Muito motivado	3 - Motivado	2 - Pouco motivado	1 - Nada motivado	NS - Não sei
B5.1. Aprender novos métodos de trabalho	36	58	5	3	1
B5.2. Desenvolver trabalho em equipa	30	59	8	3	3
B5.3. Participar em ações de formação	35	56	4	4	4
B5.4. Participar em projetos de mudança no Agrupamento	23	64	6	2	8
B5.5. Sugerir melhorias	23	59	7	3	11

B5. Níveis de motivação (PND)



B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) (PND)



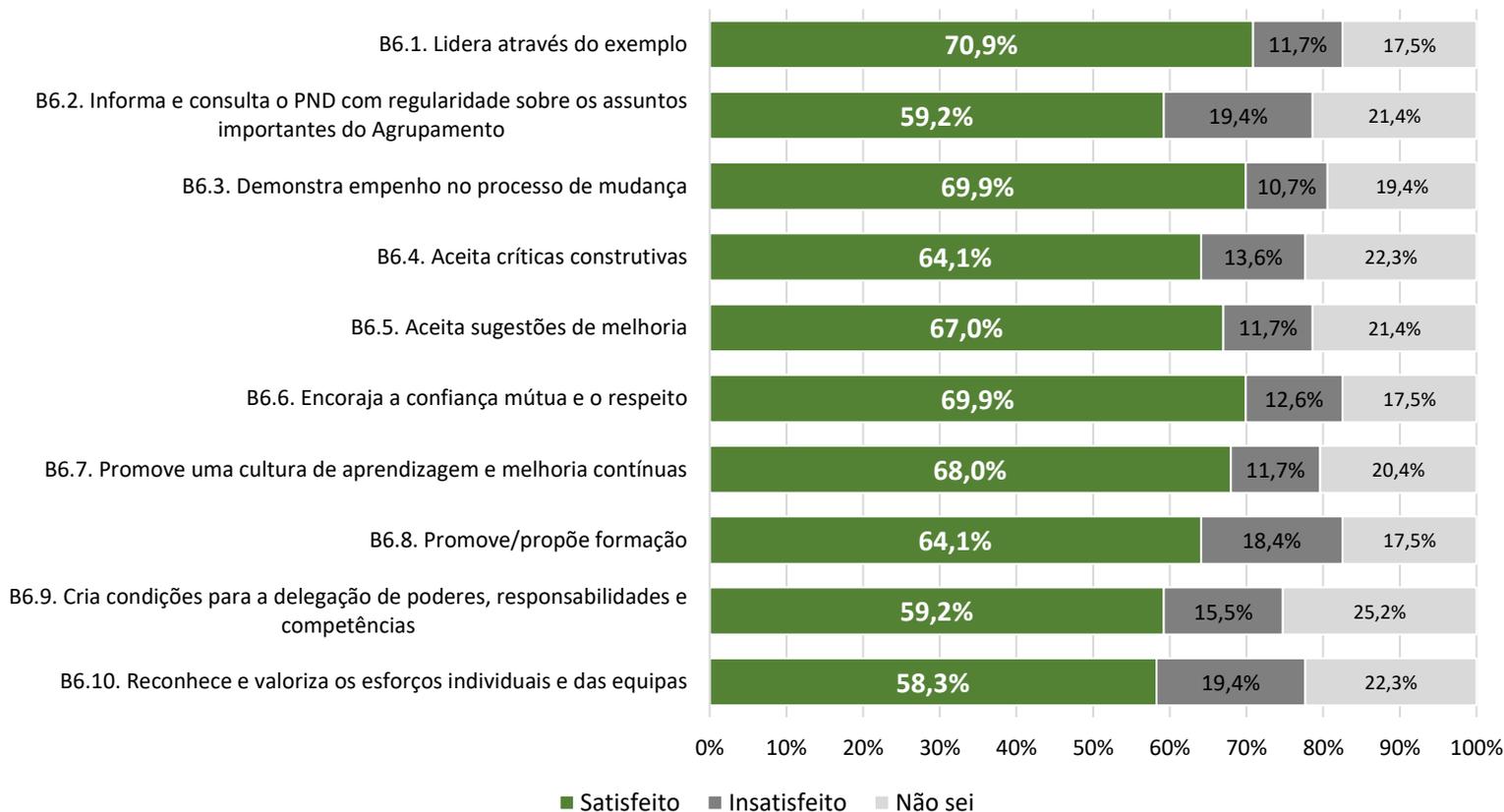
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de topo (NOTA: Gestor de topo = Diretor(a)):

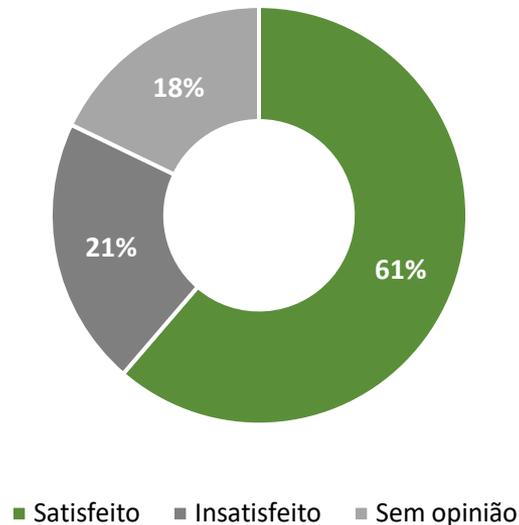
Matriz de escolha única, respostas 103x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B6.1. Lidera através do exemplo	17	56	9	3	18
B6.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	11	50	16	4	22
B6.3. Demonstra empenho no processo de mudança	17	55	9	2	20
B6.4. Aceita críticas construtivas	14	52	10	4	23
B6.5. Aceita sugestões de melhoria	19	50	8	4	22
B6.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	21	51	9	4	18
B6.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	18	52	9	3	21
B6.8. Promove/propõe formação	10	56	15	4	18
B6.9. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	10	51	13	3	26
B6.10. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	14	46	17	3	23

B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) (PND)



**B7. Satisfação com a liderança intermédia
(Chefe de Serviços/Coordenadora Técnica)
(PND)**

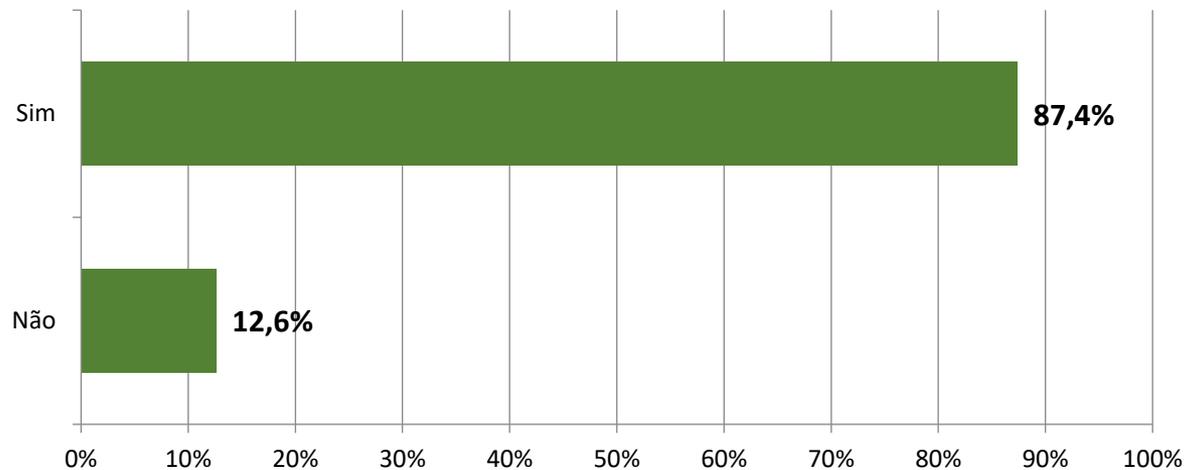


É Assistente Técnico ou Operacional?

Escolha única, respostas 103x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Sim	90	87,4%
Não	13	12,6%

É Assistente Técnico ou Operacional? (PND)

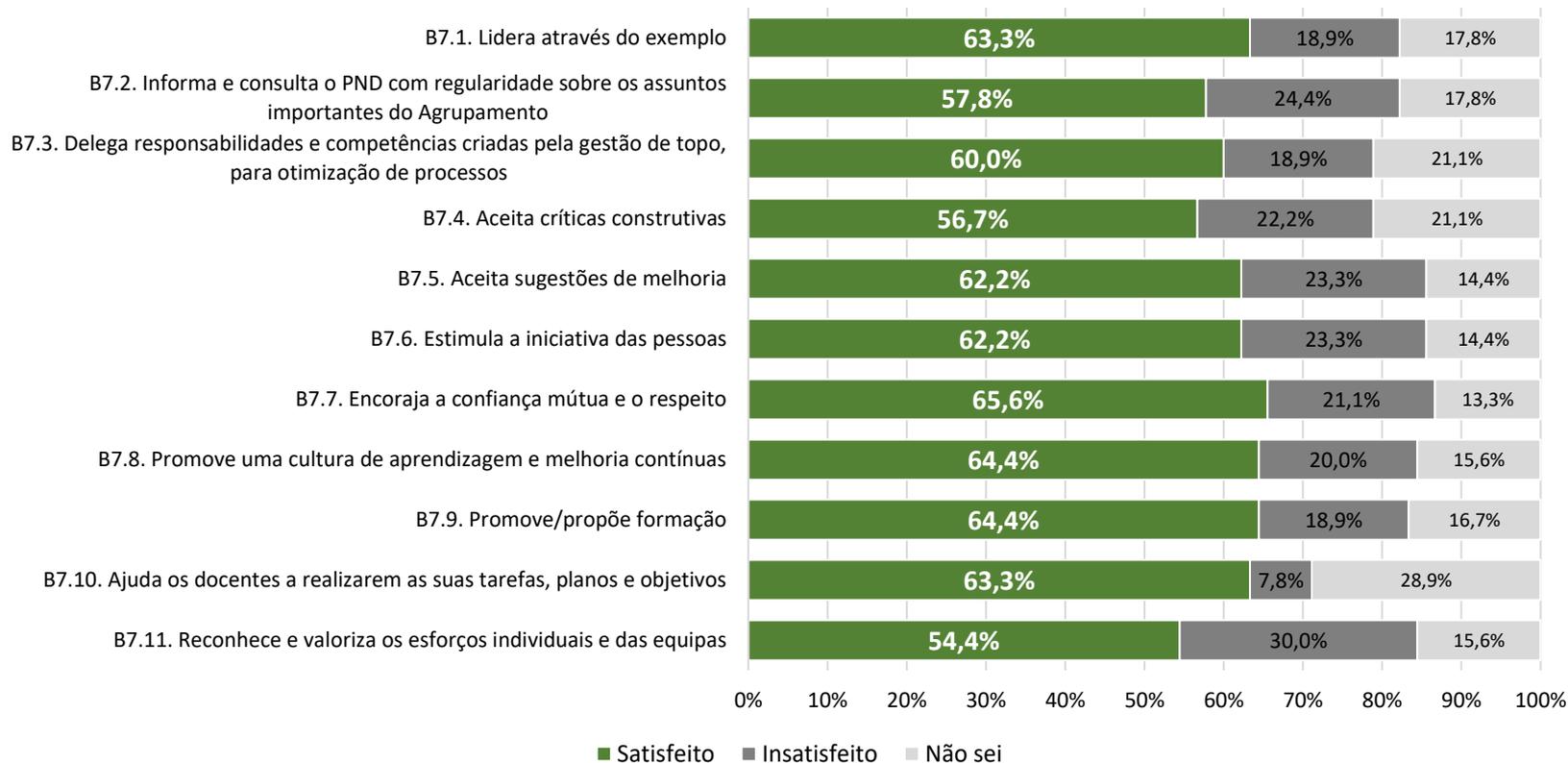


B7. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (NOTA: Gestor de nível intermédio = Chefe de serviços/Coordenadora Técnica):

Matriz de escolha única, respostas 90x, Não respondido 13x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B7.1. Lidera através do exemplo	15	42	14	3	16
B7.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes do Agrupamento	10	42	20	2	16
B7.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	10	44	15	2	19
B7.4. Aceita críticas construtivas	11	40	17	3	19
B7.5. Aceita sugestões de melhoria	13	43	19	2	13
B7.6. Estimula a iniciativa das pessoas	11	45	19	2	13
B7.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	14	45	16	3	12
B7.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	13	45	15	3	14
B7.9. Promove/propõe formação	12	46	16	1	15
B7.10. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	15	42	6	1	26
B7.11. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	12	37	23	4	14

B7. Satisfação com a liderança intermédia (Chefe de Serviços/Coordenadora Técnica) (PND)



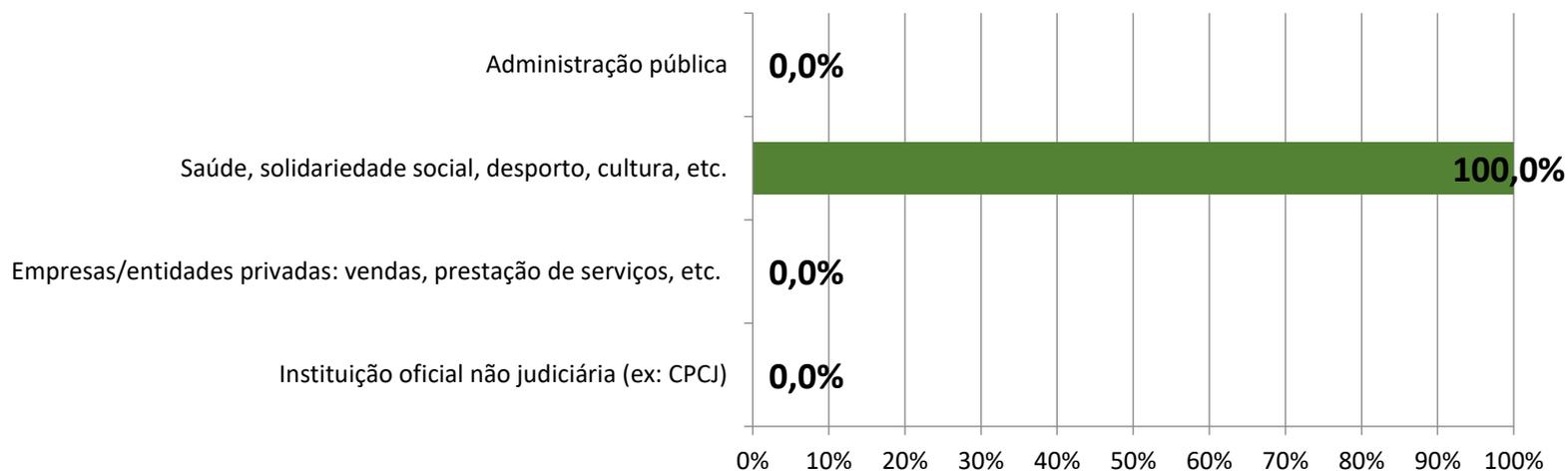
PARCEIROS E OUTRAS ENTIDADES

A1. Indique-nos a área de intervenção da sua entidade/serviço:

Escolha única, respostas 3x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Administração pública	0	0%
Saúde, solidariedade social, desporto, cultura, etc.	3	100%
Empresas/entidades privadas: vendas, prestação de serviços, etc.	0	0%
Instituição oficial não judiciária (ex: CPCJ)	0	0%

A1. Área de intervenção/serviço (Parceiros)





NOTA

- Para leitura mais fácil dos dados recolhidos, nos gráficos optámos por apresentar os resultados das tabelas de forma agrupada:

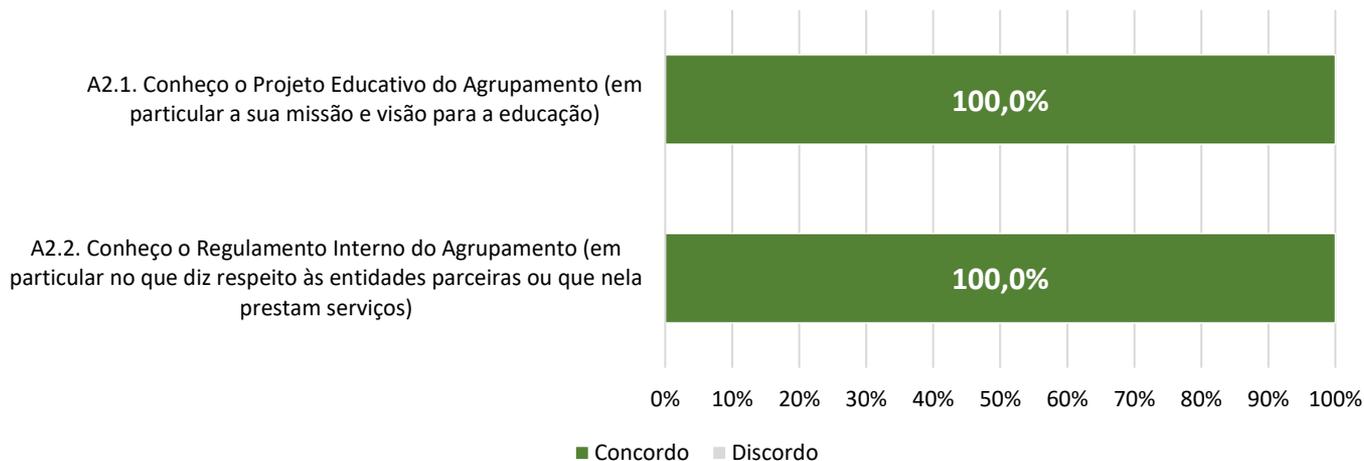


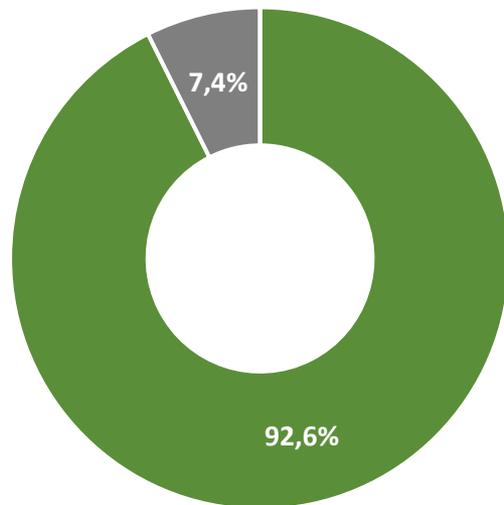
A2. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 3x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A2.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	1	2	0	0
A2.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular no que diz respeito às entidades parceiras ou que nela prestam serviços)	1	2	0	0

A2. Perguntas iniciais (Parceiros)



B1. Imagem global do Agrupamento (Parceiros)

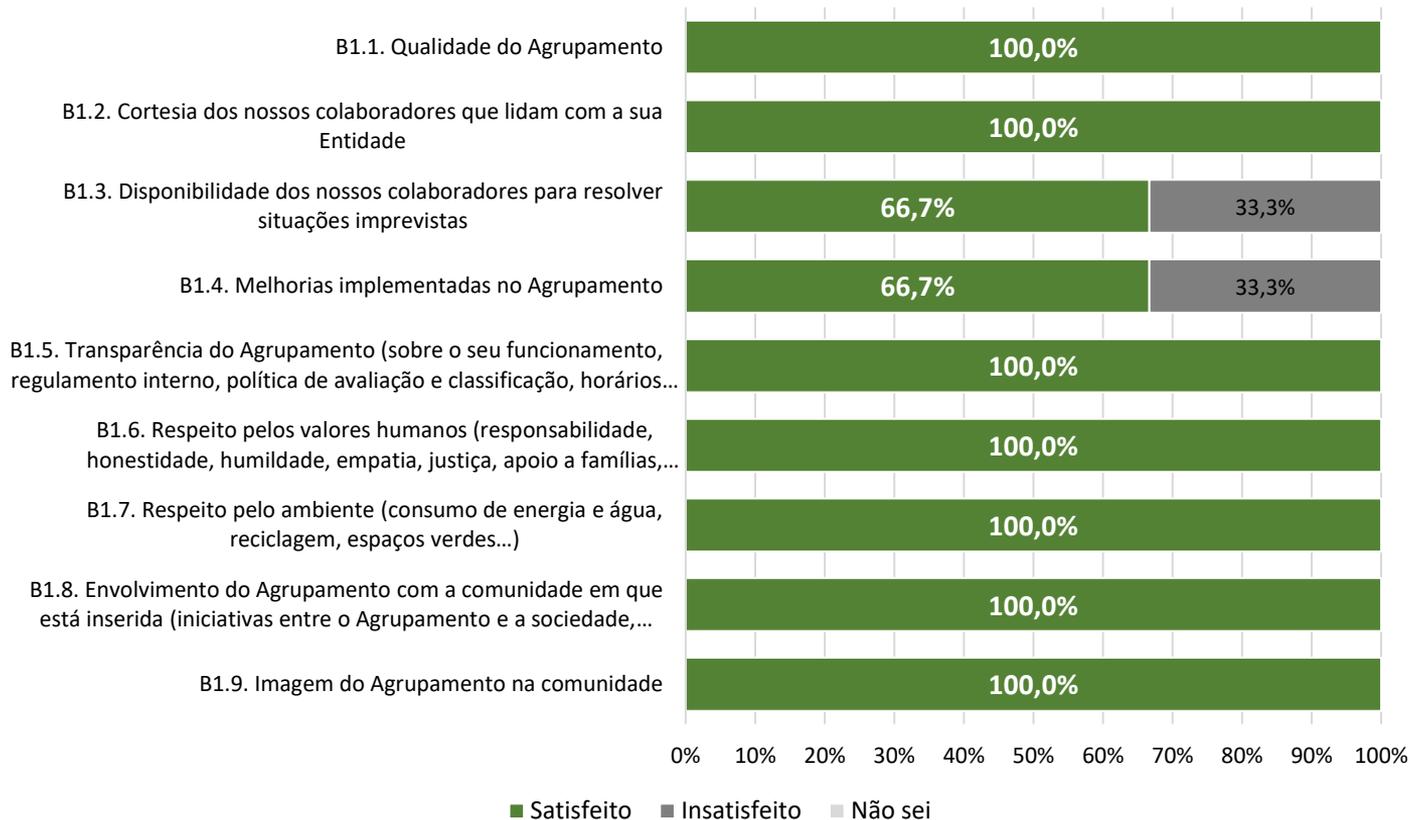
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B1. Imagem global do Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

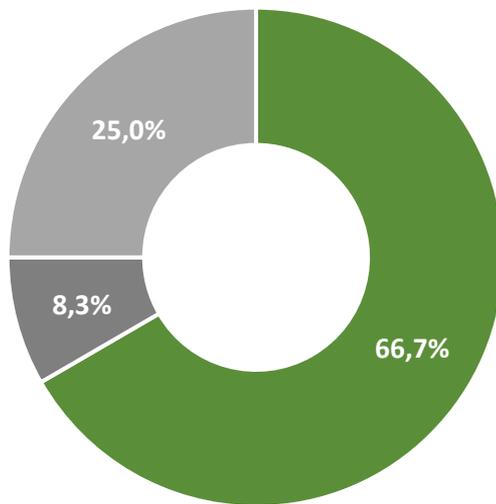
Matriz de escolha única, respostas 3x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	1	2	0	0	0
B1.2. Cortesia dos nossos colaboradores que lidam com a sua Entidade	1	2	0	0	0
B1.3. Disponibilidade dos nossos colaboradores para resolver situações imprevistas	1	1	1	0	0
B1.4. Melhorias implementadas no Agrupamento	1	1	1	0	0
B1.5. Transparência do Agrupamento (sobre o seu funcionamento, regulamento interno, política de avaliação e classificação, horários e informações genéricas, decisões, contratos, investimentos financeiros e aquisições, etc.)	2	1	0	0	0
B1.6. Respeito pelos valores humanos (responsabilidade, honestidade, humildade, empatia, justiça, apoio a famílias, solidariedade, tolerância, ética)	2	1	0	0	0
B1.7. Respeito pelo ambiente (consumo de energia e água, reciclagem, espaços verdes...)	2	1	0	0	0
B1.8. Envolvimento do Agrupamento com a comunidade em que está inserida (iniciativas entre o Agrupamento e a sociedade, como “Cabaz de Natal”, SOS Fome, Banco Alimentar, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	2	1	0	0	0
B1.9. Imagem do Agrupamento na comunidade	2	1	0	0	0

B1. Imagem global do Agrupamento (Parceiros)



B2. Envolvimento e participação (Parceiros)



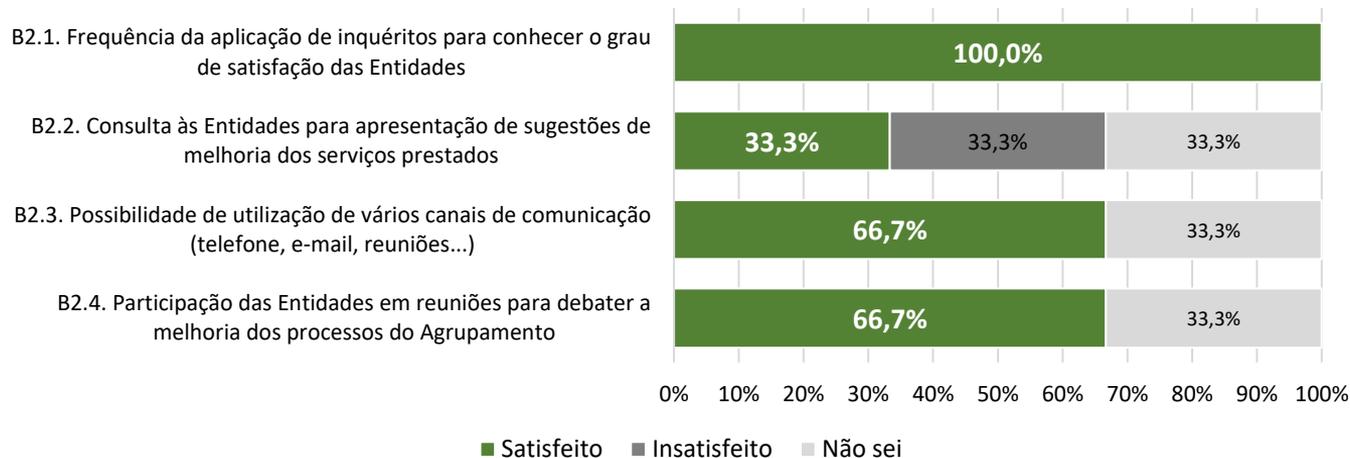
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

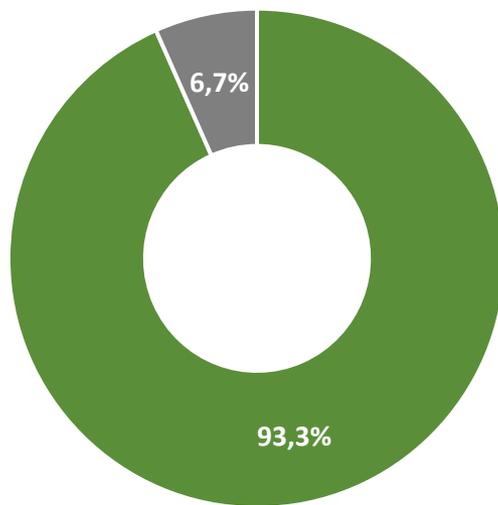
Matriz de escolha única, respostas 3x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Frequência da aplicação de inquéritos para conhecer o grau de satisfação das Entidades	1	2	0	0	0
B2.2. Consulta às Entidades para apresentação de sugestões de melhoria dos serviços prestados	1	0	1	0	1
B2.3. Possibilidade de utilização de vários canais de comunicação (telefone, e-mail, reuniões...)	1	1	0	0	1
B2.4. Participação das Entidades em reuniões para debater a melhoria dos processos do Agrupamento	1	1	0	0	1

B2. Envolvimento e participação (Parceiros)



B3. Acessibilidade (Parceiros)



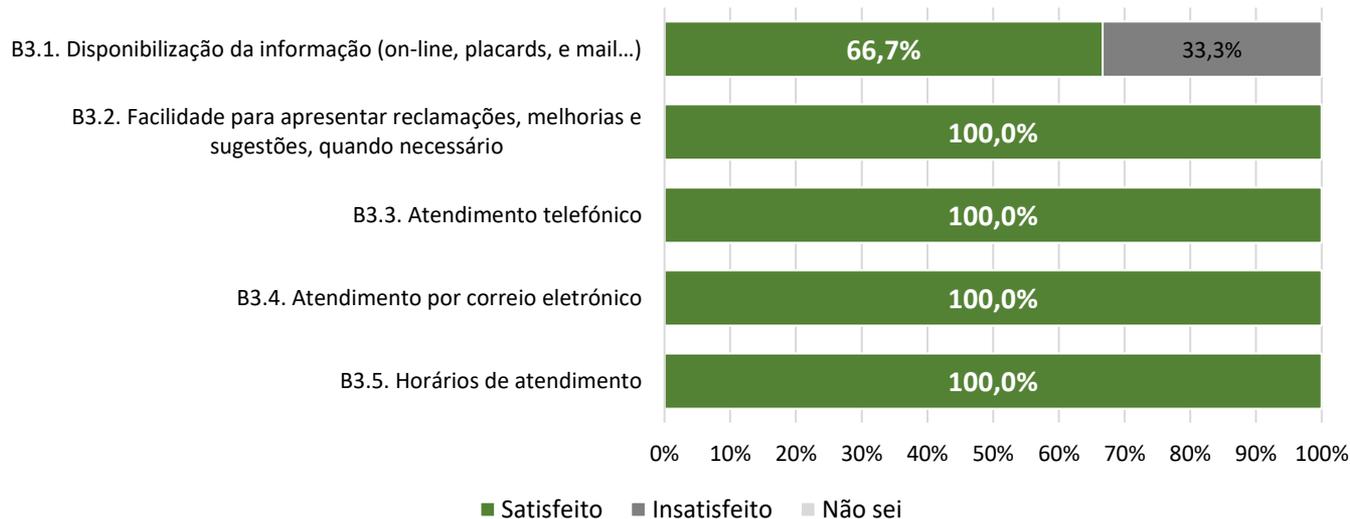
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

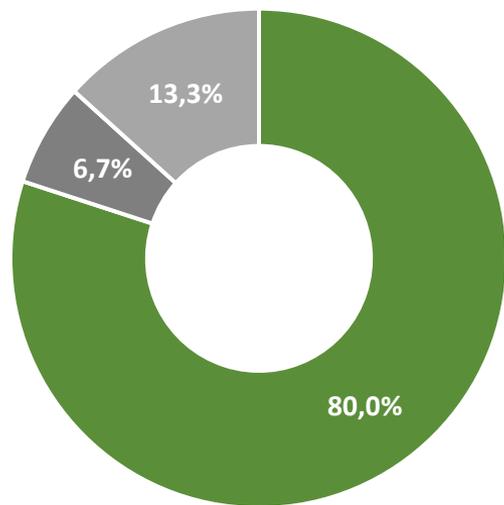
Matriz de escolha única, respostas 3x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Disponibilização da informação (on-line, placards, e mail...)	1	1	1	0	0
B3.2. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	1	2	0	0	0
B3.3. Atendimento telefónico	2	1	0	0	0
B3.4. Atendimento por correio eletrónico	1	2	0	0	0
B3.5. Horários de atendimento	1	2	0	0	0

B3. Acessibilidade (Parceiros)



B4. Serviços (Parceiros)



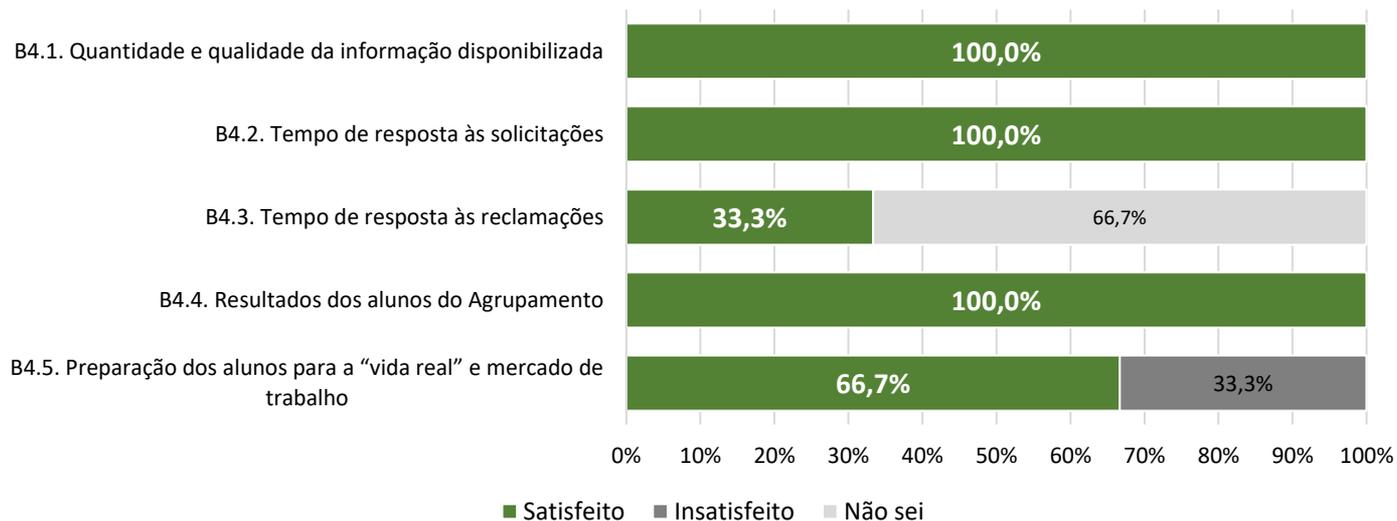
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 3x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Quantidade e qualidade da informação disponibilizada	1	2	0	0	0
B4.2. Tempo de resposta às solicitações	1	2	0	0	0
B4.3. Tempo de resposta às reclamações	1	0	0	0	2
B4.4. Resultados dos alunos do Agrupamento	1	2	0	0	0
B4.5. Preparação dos alunos para a “vida real” e mercado de trabalho	1	1	1	0	0

B4. Serviços (Parceiros)





Obrigada!