



# CURSO PROFISSIONAL TÉCNICO/A DE OPERAÇÕES TURÍSTICAS

 **esla**  
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS  
DR<sup>o</sup> LAURA AYRES

# CURSO PROFISSIONAL TÉCNICO/A DE OPERAÇÕES TURÍSTICAS

## PERFIL PROFISSIONAL

O/A Técnico/a de Operações Turísticas tem como objetivo dotar os/as jovens profissionais de competências técnicas para conceber, organizar, promover e vender produtos e/ou serviços turísticos e prestar informação sobre recursos turísticos.

## SAÍDAS PROFISSIONAIS

- Agências de Viagem;
- Regiões de Turismo;
- Postos de Turismo;
- Parques e Feiras;
- Empresas Hoteleiras;
- Museus;
- Aeroportos;
- Companhias de transportes (aéreos, marítimos e terrestres).



## CONDIÇÕES DE ACESSO

Escolaridade: 9º ano ou para quem frequenta o ensino secundário e pretenda reorientar o seu percurso escolar.

## DUPLA CERTIFICAÇÃO

- Diploma de conclusão do Ensino Secundário (12º ano);
- Integração no mundo de trabalho;
- Certificado de qualificação profissional de nível 4.

## PROSSEGUIMENTO DE ESTUDOS

- Acesso a cursos de Ensino Superior (concursos especiais de ingresso no ensino superior para titulares dos cursos profissionalizantes sem obrigatoriedade de exame nacional);
- Acesso a Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP) nas Universidades que certificam com um diploma nível 5.

## DURAÇÃO DO CURSO

Desenvolve-se em três anos letivos, incluindo estágio em empresa.

# MATRIZ CURRICULAR



DISCIPLINAS	HORAS
<b>Formação Sociocultural</b>	
Português	320
Alemão (Iniciação)	220
Área de Integração	220
TIC	100
Educação Física	140
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1000</b>
<b>Formação Científica</b>	
Matemática	100
Geografia	200
História da Cultura e das Artes	200
<b>SUBTOTAL</b>	<b>500</b>
<b>Formação Tecnológica</b>	
Técnicas de Comunicação	325
Técnicas de Operações Turísticas	400
Org. e Adm. em Operações Turísticas	275
Comunicar em língua Estrangeira	100
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1100</b>
<b>FCT</b>	<b>600</b>

# CURSO PROFISSIONAL TÉCNICO/A DE OPERAÇÕES TURÍSTICAS

## **PRINCIPAIS ATIVIDADES**

- Desenhar e atualizar programas turísticos;
- Organizar e estruturar a oferta turística local;
- Organizar a realização de eventos turísticos;
- Prestar informação turística local;
- Divulgar os produtos e serviços turísticos e aconselhar o cliente na compra;
- Negociar e vender produtos e serviços turísticos;
- Prestar assistência ao cliente, turista e/ou visitante em operações turísticas;
- Efetuar operações de tesouraria em operações turísticas;
- Organizar o arquivo, as bases de dados e extrair indicadores em operações turísticas.



# CURSO PROFISSIONAL TÉCNICO/A DE OPERAÇÕES TURÍSTICAS

## CONTACTOS

Agrupamento de Escolas Dr<sup>a</sup> Laura Ayres  
Rua do Forte Novo — 8125-214 Quarteira  
Tel.: 289 30 18 63

gestão@esla.edu.pt  
**www.esla.edu.pt**

